**Інформація**

**про граничні показники та соціальні стандарти (норми/нормативи) у сфері житлово-комунального обслуговування**

*станом на 01.01.2024*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Назва показника*** | ***Розмір*** | ***Посилання на нормативно-правовий акт*** |
| ***І. Граничний розмір плати за абонентське обслуговування для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг*** |  | |
| для виконавців послуг з постачання теплової енергії, гарячої води, з централізованого водопостачання, централізованого водовідведення | **42,94**  гривень/абонента | постанова КМУ  від 21.08.2019 № 808 |
| для виконавців послуг з поводження з побутовими відходами | **20,34**  гривень/абонента | - " - |
| ***ІІ. Соціальні норми і нормативи, в межах яких надаються пільги та субсидії*** |  | |
| ***при призначенні субсидій:*** |  | |
| * для оплати ***житлової послуги*** - ***послуги з управління багатоквартирним будинком;*** * для відшкодування ***витрат на управління багатоквартирним будинком*** (в будинках ОСББ/ЖБК); * для оплати ***комунальних послуг*** - послуг з постачання теплової енергії для потреб централізованого або автономного опалення; з постачання та розподілу природного газу або постачання та розподілу електричної енергії для індивідуального опалення незалежно від джерела та виду енергії | **13,65** **м2** загальної площі на одну особу та додатково **35,22** **м2** на домогосподарство | постанова КМУ від 06.08.2014 № 409 |
| * ***для оплати абонентського обслуговування*** | в межах граничного розміру плати за абонентське обслуговування, визначеного відповідно до [статті 4](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2189-19#n35) Закону України “Про житлово-комунальні послуги” (постанова КМУ від 21.08.2019 № 808 (із змінами) | - " - |
| ***при наданні пільг:*** |  | |
| * для оплати ***житлової послуги*** - ***послуги з управління багатоквартирним будинком;*** * для відшкодування ***витрат на управління багатоквартирним будинком*** (в будинках ОСББ/ЖБК) | **21,0** **м2** загальної площі на одну особу та додатково **10,5** **м2** на сім'ю | постанова КМУ від 06.08.2014 № 409 |
| * для оплати ***комунальних послуг*** - послуг з постачання теплової енергії для потреб централізованого або автономного опалення; з постачання та розподілу природного газу або постачання та розподілу електричної енергії для індивідуального опалення незалежно від джерела та виду енергії   *Для сімей ветеранів війни, жертв нацистських переслідувань, що складаються лише з непрацездатних осіб (*[*статті 12*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12#n195)*,*[*13*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12#n258)*,*[*14*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12#n335)*і*[*15*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12#n379)*Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” та*[*статті 6****-1***](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1584-14#n70)*,*[*6****-2***](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1584-14#n106)*,*[*6****-3***](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1584-14#n153)*,*[*6****-4***](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1584-14#n188)*Закону України “Про жертви нацистських переслідувань”), у разі користування газопостачанням* | **21,0** **м2** загальної площі на одну особу та додатково **10,5** **м2** на сім'ю  ***42*** *м2 опалюваної площі на одну особу, яка має право на знижку плати, та додатково* ***21*** *м2**на сім’ю* | - " - |
| ***при призначенні субсидій та наданні пільг:*** |  | |
| - у разі **використання теплової енергії** для централізованого або автономного опалення абонентами, житлові будинки яких обладнані вузлами комерційного обліку та/або розподільного обліку:  у тому числі для громадян, які оплачують витрати теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень, функціонування внутрішньобудинкових систем опалення будівлі/будинку;  - у разі **використання природного газу** для індивідуального опалення  - у разі **використання електричної енергії** для індивідуального опалення | **0,0383** **Гкал/м2** опалюваної площі на місяць в опалювальний період\*  **0,0383** **Гкал/м2** опалюваної площі на місяць в опалювальний період із застосування коефіцієнта 0,1\*  **4,0** **м3** природного газу на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період\*  **30** **кВт·г** на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період\* | постанова КМУ від 06.08.2014 № 409 |
| *\*залежно від особливостей регіонів та типу будівель зазначені соціальні нормативи користування комунальними послугами визначаються з урахуванням коригуючих коефіцієнтів згідно з*[*додатками 1*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/409-2014-%D0%BF#n45)*і*[*2*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/409-2014-%D0%BF#n148) *до постанови КМУ від 06.08.2014 № 409* | | |
| - для оплати **послуги** **з централізованого водопостачання:**  за наявності послуги з постачання гарячої води  за відсутності послуги з постачання гарячої води | **2,0** **м3** холодної води на одну особу на місяць;  **3,6** **м3**холодної води на одну особу на місяць | - " - |
| - для оплати **послуги з** **постачання гарячої води** | **1,6** **м3**гарячої води на одну особу на місяць | - " - |
| - для оплати **послуги** **з централізованого водовідведення** | **3,6** **м3** на одну особу на місяць | - " - |
| - для оплати **послуг з управління побутовими відходами,** у т. ч.поводження з:  твердими відходами  великогабаритними відходами  ремонтними відходами | **0,4167** **м3** на одну особу на місяць  **0,325** **м3** на одну особу на місяць  **0,0417 м3** на одну особу на місяць  **0,05 м3** на одну особу на місяць | - " - |
| - для оплати **послуги з** **вивезення рідких нечистот** (у разі відсутності централізованого водовідведення):  за відсутності системи централізованого водовідведення та за наявності централізованого водопостачання і вигрібних ям  за відсутності системи централізованого водовідведення і централізованого водопостачання та за наявності вигрібних ям | **3,6** **м3**на одне домогосподарство на місяць  **0,76** **м3**на одну особу на місяць | - " - |
| - для оплати **послуг з постачання та розподілу природного газу** за наявності:  газової плити та централізованого гарячого водопостачання  газової плити в разі відсутності централізованого гарячого водопостачання та газового водонагрівача  газової плити та газового водонагрівача | **3,3** **м3**на одну особу на місяць  **5,4** **м3**на одну особу на місяць  **10,5** **м3** на одну особу на місяць | - " - |
| - для **оплати послуг з постачання та розподілу електричної енергії** у житлових приміщеннях (будинках):  у житлових приміщеннях (будинках), крім тих, що зазначені в абзацах третьому - шостому цього підпункту  обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання гарячої води  обладнаних стаціонарними електроплитами, за відсутності централізованого постачання гарячої води      не обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання холодної води та за відсутності централізованого постачання гарячої води та газових водонагрівальних приладів  у селах і селищах міського типу для громадян, яким відповідно до законодавства держава забезпечує безоплатне освітлення житла | **70 кВт*•*г** на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково **30 кВт*•*г** на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства), але не більш як **190 кВт*•*г** на місяць;  **110** **кВт*•*г** на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково **30** **кВт·г** на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як **230 кВт*•*г** на місяць;  **130** кВт*•*г на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково **30** **кВт·г** на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як **250** **кВт*•*г** на місяць;  **100** **кВт*•*г** на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково **30 кВт*•*г** на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як **220** **кВт*•*г** на місяць;  **30** **кВт*•*г** на місяць на одну особу | - " - |
| * для оплати ***житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком;*** * для відшкодування ***витрат на управління багатоквартирним будинком*** (в будинках ОСББ/ЖБК) | **8,96**  гривень/м2 | - " - |

***Примітка:***

*- інформація оновлюватиметься у разі зміни показників;*

*- застосування граничних показників та соціальних стандартів (норм/нормативів) у сфері житлово-комунального обслуговування здійснюється відповідно до вимог чинних нормативно-правових актів, зокрема, постанов КМУ від 21.08.2019 № 808 та від 06.08.2014 № 409.*