ЗВІТ

про результати роботи з розгляду звернень та опрацювання запитів на інформацію у Міністерстві розвитку громад та територій України за 2025 рік

Одним із пріоритетних напрямів роботи Міністерства розвитку громад та територій України (далі – Міністерство) є організація надання роз'яснень, розгляд звернень громадян та запитів на отримання публічної інформації з питань, пов'язаних із діяльністю Міністерства, а також підприємств, установ і організацій, що належать до сфери його управління, та стосовно актів, які ним видаються.

І. Розгляд звернень громадян

Розгляд звернень громадян у Міністерстві є важливим компонентом механізму реалізації прав громадян на внесення до органів державної влади пропозицій щодо поліпшення їх діяльності, викриття недоліків та оскарження дій посадових осіб Міністерства, установ, організацій та підприємств, що належать до сфери його управління.

Відповідно до статті 40 Конституції України та на підставі Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», пункту 8 Положення про Міністерство розвитку громад та територій України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 року № 460 (зі змінами), інших нормативно-правових актів, що врегульовують порядок розгляду звернень громадян, у 2025 році структурними підрозділами апарату Міністерства забезпечувався кваліфікований, неупереджений та об'єктивний розгляд звернень громадян.

У 2025 році до Міністерства надійшло **13874** звернення громадян (за аналогічний період 2024 року – **13651**), з них:

12653 заяви, що на 130 більше, ніж у 2024 році (12523);

1103 скарги, що на 66 більше, ніж у 2024 році (1037);

118 пропозицій, що на 27 більше, ніж у 2024 році (91).

Таким чином, загальна кількість звернень, порівняно з аналогічним періодом 2024 року, **збільшилася на 223** (додаток 1).

Найбільша кількість звернень у звітному періоді надійшла від громадян Харківської (1819), Дніпропетровської (1352), Київської (1199), Донецької (1104), Одеської (739), Запорізької (567), Сумської (521), Львівської (492), Херсонської (439), Чернігівської (420) областей та м. Києва (1911), надходження звернень за регіонами України додається (додаток 2).

Індивідуальних звернень надійшло – **13383** (за аналогічний період 2024 року – 13281), колективних – **471** (за аналогічний період 2024 року – 370).

ДОКУМЕНТ СЕД Мінрозвитку
244/21/18-26 від **06.02.2026**
Підписувач Пікож Євген Петрович
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000963D37000910D900
Дійсний з 17.09.2024 0:00:00 по 16.09.2026 23:59:59

Із загальної кількості звернень у 2025 році на офіційну електронну поштову адресу Міністерства miu@mtu.gov.ua надійшло **3915** електронних звернень, що на **1374** більше, ніж у 2024 році (2541).

Державною установою «Урядовий контактний центр» до Міністерства у 2025 році було скеровано на розгляд **6710** звернень, що склало **48,3%** від загальної кількості звернень, які надійшли до Міністерства.

Крім того, Міністерством у звітному періоді забезпечено надіслання **4032** звернення за належністю відповідним органам та установам, до повноважень яких належали питання, викладені у зверненнях.

У період з 01 січня по 31 грудня 2025 року (додаток 3) були найбільш актуальними та потребували особливої уваги звернення з питань:

1) «єВідновлення» – 5516 звернень.

У звітному році загалом упродовж року надходила найбільша кількість звернень, пов'язаних з отриманням державної допомоги для відновлення пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій житла за державною програмою «єВідновлення».

У зверненнях порушувалися питання щодо надання компенсації на відновлення окремих категорій пошкоджених (1169 звернень), зруйнованих/знищених об'єктів нерухомого майна та житлових ваучерів (2538 звернень). У них заявники порушували питання, зокрема, невідображення в Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (Портал «Дія») даних про нерухомість із Державного реєстру речових прав на нерухоме майно або відображення на Порталі «Дія» інформації про призупинення розгляду заяв громадян, затримки у прибутті комісій та складанні актів про пошкодження об'єктів нерухомого майна, затримки бронювання коштів за житловими сертифікатами, відмови у призначенні та затримки виплати коштів компенсації, надання роз'яснень з питань отримання компенсаційних виплат за пошкоджене або знищене майно, бронювання компенсаційних виплат за програмою «єВідновлення», отримання компенсації за втрачене та пошкоджене житло на тимчасово окупованих територіях України, а також можливості сприяння поширенню експериментального проєкту з отримання компенсації за зруйноване житло тощо.

Найбільше надходили звернення від постраждалих унаслідок збройної агресії російської федерації з клопотаннями щодо отримання державної допомоги для відновлення пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій житла за державною програмою «єВідновлення» з Харківської (1276), Донецької (921), Київської (536), Дніпропетровської (424), Херсонської (294), Сумської (286), Запорізької (194), Чернігівської (184), Миколаївської (134), Одеської (109) областей та м. Києва (531).

Одним із ключових державних інструментів житлової політики залишається програма «єВідновлення», яка забезпечує компенсацію за знищене або пошкоджене житло.

2) «Комунальне господарство» – 2220 звернень.

Найбільш проблематичними у комунальній сфері залишалися скарги громадян на відсутність або надання не в повному обсязі житлово-комунальних послуг, зокрема проблеми з наданням централізованого опалення (м. Київ та м. Кривий Ріг Дніпропетровської області).

Надалі заявники, передусім з Дніпропетровської області, м. Києва, Львівської та Харківської областей, висловлювали незгоду з тарифами та сумами до оплати за спожиті житлово-комунальні послуги, зокрема порушували питання щодо правильності нарахування плати, у тому числі заборгованості, та проведення перерахунків. У зверненнях часто порушувалися питання тарифів і розрахунків за житлово-комунальні послуги, зокрема правильності нарахувань за спожиті послуги, обґрунтування заборгованості, повернення переплат і проведення перерахунків у разі погіршення якості наданих послуг. Найбільше занепокоєння з цих питань спостерігалося серед жителів Дніпропетровської, Львівської, Харківської, Рівненської, Полтавської областей та м. Києва.

З початком опалювального сезону та зниженням середньодобової температури збільшилася кількість звернень щодо підключення та неналежного надання централізованого опалення у житлових будинках.

3) «Транспорт і зв'язок» – 1906 звернень.

<u>У сфері транспортного обслуговування</u> кількість звернень порівняно з 2024 роком була майже сталою: 1018 проти 1048. Більшість звернень стосувалася міжміського та міського транспортного обслуговування, зокрема відновлення автобусних сполучень, руху пасажирських потягів, приміських та міжміських електричок. Також громадяни скаржилися на недотримання графіків руху та низьку якість перевезень (особливо у м. Києві, Київській, Львівській, Дніпропетровській та Харківській областях), неналежну поведінку водіїв та безпідставну відмову у проїзді пільговим категоріям населення (переважно від жителів м. Києва, Запорізької, Київської, Львівської, Донецької та Дніпропетровської областей). Окремо надходили звернення щодо функціонування вокзалів, зокрема облаштування їх території. Актуальним залишається питання ремонту доріг загального користування місцевого значення.

Зменшилася кількість звернень стосовно ***<u>послуг поштового зв'язку</u>*** (888 проти 1200 у порівнянні з 2024 роком). У зверненнях заявниками здебільшого порушувалися питання неякісного надання послуг, зокрема затримки доставлення або втрати поштових відправлень, а також ненадання послуг, зокрема переказу коштів та отримання різних видів виплат, переважно пенсійного забезпечення.

Так, громадяни, які здійснювали оплату через відділення АТ «Укрпошта» за спожиті житлово-комунальні або комунікаційні послуги, скаржилися на ненадходження коштів на рахунки надавачів послуг. Актуальним залишалося

питання оформлення та використання коштів зимової допомоги «єПідтримка». Водночас значно зменшилася кількість звернень із проханням призупинити закриття відділень АТ «Укрпошта» та скорочення їх персоналу.

4) «Будівництво, благоустрій та житлова політика» – 1837 звернень:

Зокрема, у зверненнях порушувалися питання щодо проєктування об'єктів будівництва в частині забезпечення будівель захисними спорудами цивільного захисту, здійснення державного архітектурно-будівельного контролю та нагляду, а також клопотань про проведення позапланових заходів державного контролю у сфері будівництва. Також звернення стосувалися окремих питань надання будівельного паспорта забудови земельної ділянки, роз'яснення процедур отримання ліцензій та дозвільних документів у сфері будівництва, правил розміщення будинків і господарських споруд поблизу меж суміжних земельних ділянок, дотримання державних будівельних норм, а також випадків незаконного будівництва та перепланування приміщень.

У зверненнях щодо житлової політики залишалися актуальними питання роз'яснень щодо: визначення поняття «гарантійний строк експлуатації об'єкта», порушення вимог будівництва, оформлення проєктно-кошторисної та технічної документації, реєстрації об'єктів, не введених в експлуатацію, порядку передачі облікових справ громадян, які потребують поліпшення житлових умов, а також ухвалення рішень органами державного архітектурно-будівельного контролю.

Крім того, заявники порушували питання, пов'язані з діяльністю ОСББ, зокрема щодо порушень прав при наданні послуг з обслуговування багатоквартирного будинку.

Також у своїх зверненнях громадяни просили провести ремонт і забезпечити належне утримання житлового фонду і прибудинкових територій. Найчастіше скарги стосувалися ремонту дахів і будинкових мереж, заміни внутрішньобудинкових систем, виконання робіт з обслуговування місць загального користування, а також благоустрою прибудинкових територій.

Постановою Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2024 року № 1545 було внесено зміни до Положення про Міністерство розвитку громад та територій України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 року № 460 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 17 грудня 2022 року № 1400), згідно з якими, серед іншого, на Міністерство розвитку громад та територій України покладено завдання та функції зі здійснення заходів щодо захисту і забезпечення реалізації прав та інтересів осіб, позбавлених особистої свободи внаслідок дій збройних формувань Російської Федерації, окупаційної адміністрації та/або державних органів Російської Федерації на тимчасово окупованій території, а також членів їх сімей.

Так, відповідно до статті 4 Закону України «Про соціальний і правовий захист осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членів їхніх сімей», пунктів 8, 9, 11

Положення про Комісію з питань встановлення факту позбавлення особи особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2022 року № 1281, пунктів 3-6 Порядку призначення та виплати допомоги особам, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членам їх сімей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2022 року № 1281, наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 21 січня 2025 року № 76 «Про затвердження форм заяв для забезпечення соціального і правового захисту осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членів їхніх сімей», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 04 лютого 2025 року за № 177/43583, у період **з 01 січня по 31 грудня 2025 року** до Міністерства **надійшло 19692 звернення** від осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членів їхніх сімей, з них :

13309 заяв про отримання державної грошової допомоги відповідно до Закону України «Про соціальний і правовий захист осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членів їхніх сімей»;

4776 заяв про встановлення факту позбавлення особи особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України (у зв'язку із захистом державного суверенітету, незалежності, територіальної цілісності і недоторканності України);

1163 заяви про встановлення факту позбавлення особи особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України (для громадян України, які є цивільними особами);

410 заяв про визнання членом сім'ї особи, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;

34 заяви про надання коштів для відшкодування витрат на професійну правничу допомогу.

Міністерством вжито заходів та забезпечено розгляд звернень з питань встановлення факту позбавлення особи особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України та призначення виплати допомоги особам, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членам їх сімей.

ІІ. Особистий прийом громадян

У зв’язку із введенням воєнного стану в Україні згідно з Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» можливість реалізації окремих прав заявників була обмежена через: встановлення посиленої охорони та особливого режиму роботи органу влади, запровадження особливого режиму в’їзду і виїзду, обмеження свободи пересування, а також руху транспортних засобів. З огляду на

впровадження таких та інших безпекових заходів права заявників на особистий прийом керівниками та іншими посадовими особами органів державної влади, право бути присутнім під час розгляду заяви чи скарги тощо зазнали незначних обмежень.

Разом із тим, у 2025 році в Міністерстві за вимогою громадян було проведено п’ять особистих прийомів.

У 2025 році, під час дії воєнного стану в Україні, громадянам, які мали бажання звернутися до Міністерства, було запропоновано:

надсилати письмові звернення:

на поштову адресу проспект Берестейський, буд. 14, м. Київ, 01135;

на офіційну адресу електронної пошти Міністерства: miu@mtu.gov.ua;

подавати письмові звернення:

через скриньку за адресою: проспект Берестейський, 14, м. Київ,

1 поверх адміністративної будівлі Міністерства;

подавати усні звернення:

за допомогою засобів телефонного зв’язку: (044) 351 41 83, (044) 351 40 96, (044) 351 40 99.

III. Проведення «гарячих» телефонних ліній

На виконання вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до Міністерства, посадовими особами Управління документального забезпечення протягом року щовівторка з 14:00 до 16:00 забезпечувалася робота телефонної «гарячої лінії» Міністерства з обов’язковим оформленням карток реєстрації звернень громадян.

Кожен громадянин мав змогу звернутися на «гарячу лінію» за телефоном: (044) 351 48 01 для отримання інформації або подання усного звернення.

У Міністерстві з 01 січня по 31 грудня 2025 року Управлінням документального забезпечення забезпечено проведення 50 телефонних «гарячих ліній» та прийнято понад 1500 дзвінків, з них за бажанням громадян зареєстровано 67 звернень із наданням письмових відповідей.

IV. Оприлюднення інформації про організацію роботи зі зверненнями громадян та звітування

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та на виконання пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня

2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян», у 2025 році Управлінням документального забезпечення підготовлено та надіслано до Секретаріату Кабінету Міністрів України звіти про результати роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Міністерства розвитку громад та територій України (чотири квартальних та один річний).

На виконання нормативно-правових актів, які регулюють порядок розгляду звернень громадян, Міністерство поінформувало Офіс Президента України про результати проведеної роботи з організації розгляду звернень і особистих прийомів громадян у 2025році (за І півріччя та за рік).

У 2025 році, відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», на офіційному вебсайті Міністерства розвитку громад та територій України (https://mindev.gov.ua) систематично оприлюднювалася актуальна інформація про розгляд звернень громадян у розділі «Громадянам та громадськості». Щоквартально у підрозділі «Звернення громадян/Розгляд звернень громадян: звіти» висвітлювалась інформація про результати роботи зі зверненнями.

Упродовж звітного періоду посадові особи Управління документального забезпечення Міністерства постійно проводили довідково-інформаційну роботу за зверненнями громадян за допомогою засобів телефонного зв'язку. Також здійснювався контроль за опрацюванням звернень громадян і запитів на публічну інформацію посадовими особами апарату Міністерства, з наданням моніторингу стану опрацювання звернень структурними підрозділами апарату Міністерства (додаток 4).

V. Розгляд запитів на публічну інформацію

На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» та Указу Президента України від 05 травня 2011 року № 547 «Питання забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації», постанов Кабінету Міністрів України від 21 листопада 2011 року № 1277 «Питання системи обліку публічної інформації» та від 25 травня 2011 року № 583 «Питання виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» в Секретаріаті Кабінету Міністрів України, центральних та місцевих органах виконавчої влади» в Міністерстві забезпечено подання та опрацювання запитів на інформацію, розпорядником якої є Міністерство.

У 2025 році Міністерство отримано **1578** запитів на публічну інформацію (за аналогічний період 2024 року – **1347**), з них:

надано інформацію – 91;
дано роз'яснення – 1215;
надіслано за належністю – 159;
частково надано інформацію – 6;
відмовлено у наданні інформації – 34;
розглянуто як звернення – 52.

Таким чином, загальна кількість запитів на інформацію **збільшилась на 231 одиницю**, у порівнянні з 2024 роком (додаток 6).

У 2025 році в Міністерстві структурні підрозділи опрацьовували запити за такими видами інформації (додаток 7):

- інформація про фізичну особу – **13**
- інформація довідково-енциклопедичного характеру – **5**
- інформація про стан довкілля (екологічна інформація) – **8**
- інформація про товар (роботу, послугу) – **95**
- науково-технічна інформація – **3**
- податкова інформація – **1**
- правова інформація – **153**
- статистична інформація – **29**
- соціологічна інформація – **7**
- інші види інформації (вкажіть які) – **1233**.

Відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації», Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835, упродовж 2025 року на офіційному вебсайті Міністерства розвитку громад та територій України https://mindev.gov.ua щомісячно здійснювалось оприлюднення інформації про організацію роботи із запитами на отримання публічної інформації в Міністерстві в розділі «Громадянам та громадськості», у підрозділі «Доступ до публічної інформації»/ «Інформація про стан розгляду запитів на публічну інформацію».

Управлінням документального забезпечення підготовлено відповідну інформацію та пройдено анкетування на виконання доручення, надісланого листом Секретаріату Кабінету Міністрів України від 24 грудня 2025 року № 32426/0/2-25, щодо проведення анкетування органів виконавчої влади з питань доступу до публічної інформації.

У Міністерстві протягом 2025 року при розгляді звернень громадян та опрацюванні запитів на публічну інформацію вживалися заходи щодо кваліфікованого, об'єктивного та своєчасного розгляду, оперативного вирішення викладених них питань відповідно до законів України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації» та інших нормативно-правових актів, що врегульовують порядок розгляду звернень громадян та опрацювання запитів на інформацію, розпорядником якої є Міністерство, проводились заходи щодо запобігання надалі таких порушень.

Додатки: графічні та статистичні матеріали на 8 арк. у 1 прим.

Начальник Управління
документального забезпечення Євген ПІКОЖ

Додаток 1 до Звіту

КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ, НАДІСЛАНИХ ДО МІНІСТЕРСТВА У 2025 РОЦІ

від громадян поштою 4903

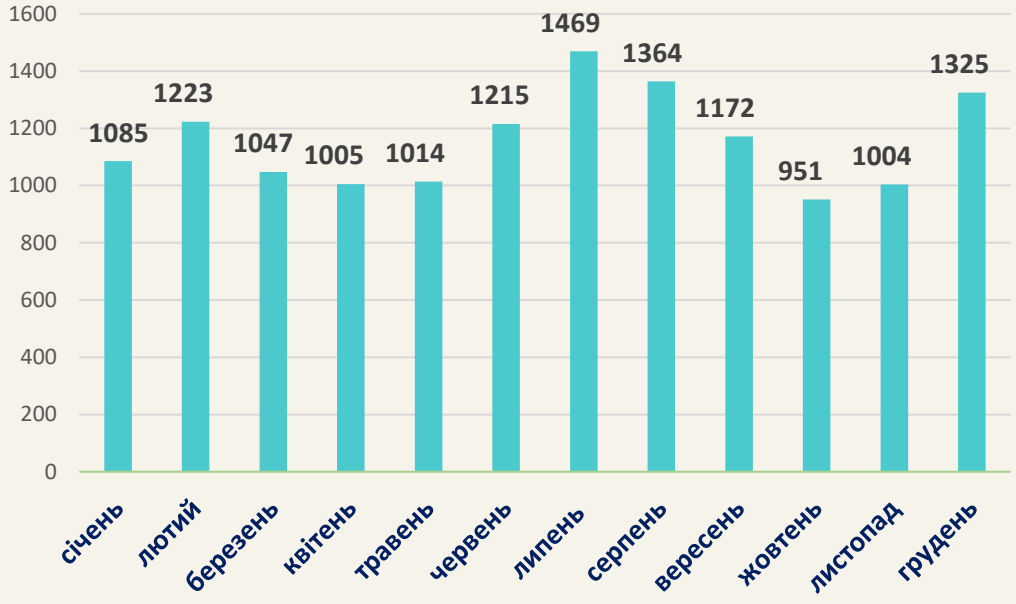
через органи влади 2184

від Кабінету Міністрів України 1051

від медіа, змі 8

від ДП «Урядовий контактний Центр» 6710

Динаміка надходжень звернень



НАДХОДЖЕННЯ ЗВЕРНЕНЬ ЗА РЕГІОНАМИ УКРАЇНИ
2000
1800
1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
10
378
171
1352
1104
212
95
567
224
1199
213
57
492
257
739
372
176
521
118
1819
439
163
220
83
420
1911
0
АР Крим
Вінницька
Волинська
Дніпропетровсь...
Донецька
Житомирська
Закарпатська
Запорізька
Івано-...
Київська
Кіровоградська
Луганська
Львівська
Миколаївська
Одеська
Полтавська
Рівненська
Сумська
Тернопільська
Харківська
Херсонська
Хмельницька
Черкаська
Чернівецька
Чернігівська
м. Київ
м. Севастополь
2025

Додаток 3.

Міністерство розвитку громад та територій України

ДОВІДКА

по основних питаннях, що порушувалися у зверненнях громадян,

що надійшли

за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	Поштою (електронною поштою)	**4903**	0	0	588	772	1	131	71	0	2	1206	331	4	59	0	0	18	30	0	0	0	33	58	111	66	164	74	4	1	1	868	592	**14966**
2	За допомогою засобів телефонного	**67**	0	0	17	7	0	0	2	0	0	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	2	0	2	0	0	0	19	3	**67**
3	З використанням Інтернету	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
4	На особистому прийомі	**8**	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	**8**
5	Через уповноважену особу	**1**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
6	Через органи влади	**2184**	0	1	266	150	1	108	18	0	1	610	264	8	22	0	0	2	0	1	0	2	45	42	68	36	34	23	12	1	0	377	262	**8041**
7	з них від КМУ	***1051***	*0*	*1*	*104*	*75*	*1*	*40*	*9*	*0*	*0*	*308*	*99*	*4*	*9*	*0*	*0*	*1*	*0*	*1*	*0*	*0*	*40*	*35*	*44*	*22*	*13*	*16*	*4*	*0*	*0*	*153*	*152*	***5130***
8	Через медіа	**1**	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
9	Від інших органів, установ, організацій	**6710**	1	1	1031	206	0	80	23	0	4	396	101	0	13	0	0	4	0	0	2	0	89	29	106	70	22	27	0	1	0	4250	461	**6904**
10	**Разом**	**13874**	**1**	**2**	**1906**	**1136**	**2**	**320**	**114**	**0**	**7**	**2220**	**701**	**12**	**95**	**0**	**0**	**24**	**30**	**1**	**2**	**2**	**171**	**129**	**286**	**174**	**220**	**126**	**16**	**3**	**1**	**5516**	**1318**	**29988**

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. єВідновлення; 31. Інше

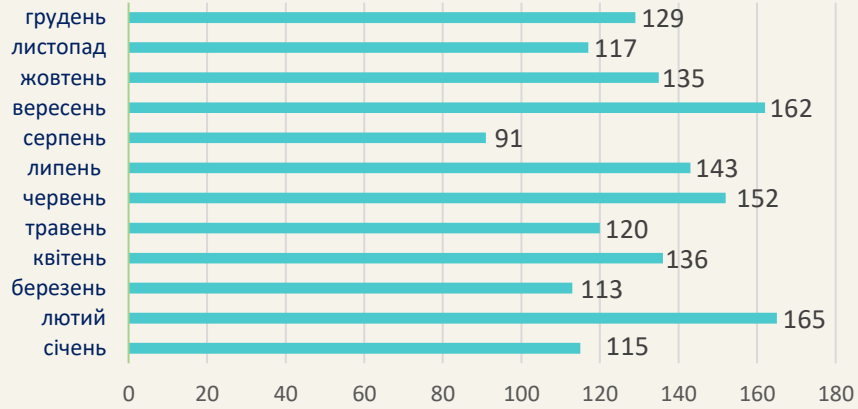
Додаток 5 до Звіту

КІЛЬКІСТЬ ЗАПИТІВ НА ПУБЛІЧНУ ІНФОРМАЦІЮ, ЩО НАДІЙШЛИ ДО МІНІСТЕРСТВА У 2025 РОЦІ

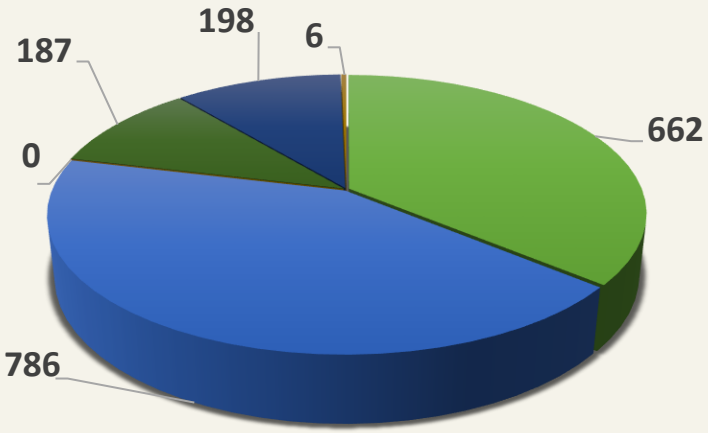
Загальна кількість запитів

1578

Динаміка надходжень запитів



Отримано каналами зв'язку



пошта
електронна пошта
телефон
через органи влади
СЕВ ОВВ
зі скриньки (нарочно)

від фізичних осіб
1145

від юридичних осіб
342

від медіа, змі
68

об’єднання громадян
23

безпосередньо до Міністерства
905

від Кабінету Міністрів України
231

від Офісу Президента України
2

від інших органів влади
440