

**Інформація  
про граничні показники та соціальні стандарти (норми/нормативи) у сфері житлово-  
комунального обслуговування**

*станом на 01.01.2025*

| <b>Назва показника</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Розмір</b>                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Посилання на нормативно-правовий акт</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>I. Граничний розмір плати за абонентське обслуговування для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |
| для виконавців послуг з постачання теплової енергії, гарячої води, з централізованого водопостачання, централізованого водовідведення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>42,94</b><br>гривень/абонента                                                                                                                                                                                                                    | постанова КМУ від 21.08.2019 № 808          |
| для виконавців послуг з поводження з побутовими відходами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>20,34</b><br>гривень/абонента                                                                                                                                                                                                                    | - " -                                       |
| <b>II. Соціальні норми і нормативи, в межах яких надаються пільги та субсидії</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |
| <b><u>при призначенні субсидій:</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |
| - для оплати житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком;<br>- для відшкодування витрат на управління багатоквартирним будинком (в будинках ОСББ/ЖБК);<br>- для оплати комунальних послуг - послуг з постачання теплової енергії для потреб централізованого або автономного опалення; з постачання та розподілу природного газу або постачання та розподілу електричної енергії для індивідуального опалення незалежно від джерела та виду енергії                                                                                                                                                                                                       | <b>13,65 м<sup>2</sup></b> загальної площі на одну особу та додатково <b>35,22 м<sup>2</sup></b> на домогосподарство                                                                                                                                | постанова КМУ від 06.08.2014 № 409          |
| - для оплати абонентського обслуговування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | в межах граничного розміру плати за абонентське обслуговування, визначеного відповідно до статті 4 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” (постанова КМУ від 21.08.2019 № 808 (із змінами))                                                | - " -                                       |
| <b><u>при наданні пільг:</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |
| - для оплати житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком;<br>- для відшкодування витрат на управління багатоквартирним будинком (в будинках ОСББ/ЖБК)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>21,0 м<sup>2</sup></b> загальної площі на одну особу та додатково <b>10,5 м<sup>2</sup></b> на сім'ю                                                                                                                                             | постанова КМУ від 06.08.2014 № 409          |
| - для оплати комунальних послуг - послуг з постачання теплової енергії для потреб централізованого або автономного опалення; з постачання та розподілу природного газу або постачання та розподілу електричної енергії для індивідуального опалення незалежно від джерела та виду енергії<br>Для сімей ветеранів війни, жертв нацистських переслідувань, що складаються лише з непрацездатних осіб (статті 12, 13, 14 і 15 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” та статті 6 <sup>1</sup> , 6 <sup>2</sup> , 6 <sup>3</sup> , 6 <sup>4</sup> Закону України “Про жертви нацистських переслідувань”), у разі користування газопостачанням | <b>21,0 м<sup>2</sup></b> загальної площі на одну особу та додатково <b>10,5 м<sup>2</sup></b> на сім'ю<br><br><b>42 м<sup>2</sup></b> опалюваної площі на одну особу, яка має право на знижку плати, та додатково <b>21 м<sup>2</sup></b> на сім'ю | - " -                                       |
| <b><u>при призначенні субсидій та наданні пільг:</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |
| - у разі використання теплової енергії для централізованого або автономного опалення абонентами,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>0,0383 Гкал/м<sup>2</sup></b> опалюваної площі на місяць в опалювальний період*                                                                                                                                                                  | постанова КМУ від 06.08.2014 № 409          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p>житлові будинки яких обладнані вузлами комерційного обліку та/або розподільного обліку:</p> <p>у тому числі для громадян, які оплачують витрати теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень, функціонування внутрішньобудинкових систем опалення будівлі/будинку;</p> <p>- у разі <b>використання природного газу</b> для індивідуального опалення</p> <p>- у разі <b>використання електричної енергії</b> для індивідуального опалення</p> | <p><b>0,0383 Гкал/м<sup>2</sup></b> опалюваної площі на місяць в опалювальний період із застосування коефіцієнта 0,1*</p> <p><b>4,0 м<sup>3</sup></b> природного газу на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період*</p> <p><b>30 кВт·г</b> на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період*</p> |              |
| <p><i>*залежно від особливостей регіонів та типу будівель зазначені соціальні нормативи користування комунальними послугами визначаються з урахуванням коригуючих коефіцієнтів згідно з <u>додатками 1 і 2</u> до постанови КМУ від 06.08.2014 № 409</i></p>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
| <p>- для оплати <b>послуги з централізованого водопостачання:</b></p> <p>за наявності послуги з постачання гарячої води</p> <p>за відсутності послуги з постачання гарячої води</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>2,0 м<sup>3</sup></b> холодної води на одну особу на місяць;</p> <p><b>3,6 м<sup>3</sup></b> холодної води на одну особу на місяць</p>                                                                                                                                                                                     | <p>- " -</p> |
| <p>- для оплати <b>послуги з постачання гарячої води</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>1,6 м<sup>3</sup></b> гарячої води на одну особу на місяць</p>                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>- " -</p> |
| <p>- для оплати <b>послуги з централізованого водовідведення</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>3,6 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>- " -</p> |
| <p>- для оплати <b>послуг з управління побутовими відходами</b>, у т. ч. поводження з:</p> <p>твердими відходами</p> <p>великогабаритними відходами</p> <p>ремонтними відходами</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>0,4167 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць</p> <p><b>0,325 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць</p> <p><b>0,0417 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць</p> <p><b>0,05 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць</p>                                                                                         | <p>- " -</p> |
| <p>- для оплати <b>послуги з вивезення рідких нечистот</b> (у разі відсутності централізованого водовідведення):</p> <p>за відсутності системи централізованого водовідведення та за наявності централізованого водопостачання і вигрібних ям</p> <p>за відсутності системи централізованого водовідведення і централізованого водопостачання та за наявності вигрібних ям</p>                                                                                                        | <p><b>3,6 м<sup>3</sup></b> на одне домогосподарство на місяць</p> <p><b>0,76 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць</p>                                                                                                                                                                                                      | <p>- " -</p> |
| <p>- для оплати <b>послуг з постачання та розподілу природного газу</b> за наявності:</p> <p>газової плити та централізованого гарячого водопостачання</p> <p>газової плити в разі відсутності централізованого гарячого водопостачання та газового водонагрівача</p> <p>газової плити та газового водонагрівача</p>                                                                                                                                                                  | <p><b>3,3 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць</p> <p><b>5,4 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць</p> <p><b>10,5 м<sup>3</sup></b> на одну особу на місяць</p>                                                                                                                                                         | <p>- " -</p> |
| <p>- для оплати <b>послуг з постачання та розподілу електричної енергії</b> у житлових приміщеннях (будинках):</p> <p>у житлових приміщеннях (будинках), крім тих, що зазначені в абзацах третьому - шостому цього підпункту</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>70 кВт·г</b> на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково <b>30 кВт·г</b> на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства), але не більш як <b>190 кВт·г</b> на місяць;</p>                                                                                                                  | <p>- " -</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання гарячої води                                                                                                                                                    | <b>110 кВт•г</b> на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково <b>30 кВт•г</b> на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як <b>230 кВт•г</b> на місяць; |       |
| обладнаних стаціонарними електроплитами, за відсутності централізованого постачання гарячої води                                                                                                                                                  | <b>130 кВт•г</b> на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково <b>30 кВт•г</b> на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як <b>250 кВт•г</b> на місяць; |       |
| не обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання холодної води та за відсутності централізованого постачання гарячої води та газових водонагрівальних приладів                                                | <b>100 кВт•г</b> на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково <b>30 кВт•г</b> на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як <b>220 кВт•г</b> на місяць; |       |
| у селах і селищах міського типу для громадян, яким відповідно до законодавства держава забезпечує безоплатне освітлення житла                                                                                                                     | <b>30 кВт•г</b> на місяць на одну особу                                                                                                                                                                                                   |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- для оплати <i>житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком;</i></li> <li>- для відшкодування <i>витрат на управління багатоквартирним будинком</i> (в будинках ОСББ/ЖБК)</li> </ul> | <b>8,96</b><br>гривень/м <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                     | - " - |

**Примітка:**

- інформація оновлюватиметься у разі зміни показників;  
 - застосування граничних показників та соціальних стандартів (норм/нормативів) у сфері житлово-комунального обслуговування здійснюється відповідно до вимог чинних нормативно-правових актів, зокрема, постанов КМУ від 21.08.2019 № 808 та від 06.08.2014 № 409.