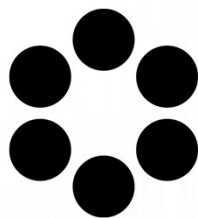


ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

**МОЯ**

**БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ**



**безбар'єрність**

## ПРО НАС

Ощадбанк – універсальна банківська установа, одна з найбільших та найавторитетніших в Україні. Єдиним акціонером Ощадбанку є держава Україна в особі Кабінету Міністрів України.

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

## КІЛЬКІСТЬ СПІВРОБІТНИКІВ - 16 013

Частка працевлаштованих :

- людей з інвалідністю – **801 (5%)**
- жінок – **11 362 (71%)**
- людей віком старше 50 років – **4 487 (28%)**
- батьків дітей до 6 років – **2 828 (18%)**
- ветерани – **233 (1,5%)**

Кількість мобілізованих працівників – **501 (3%)**

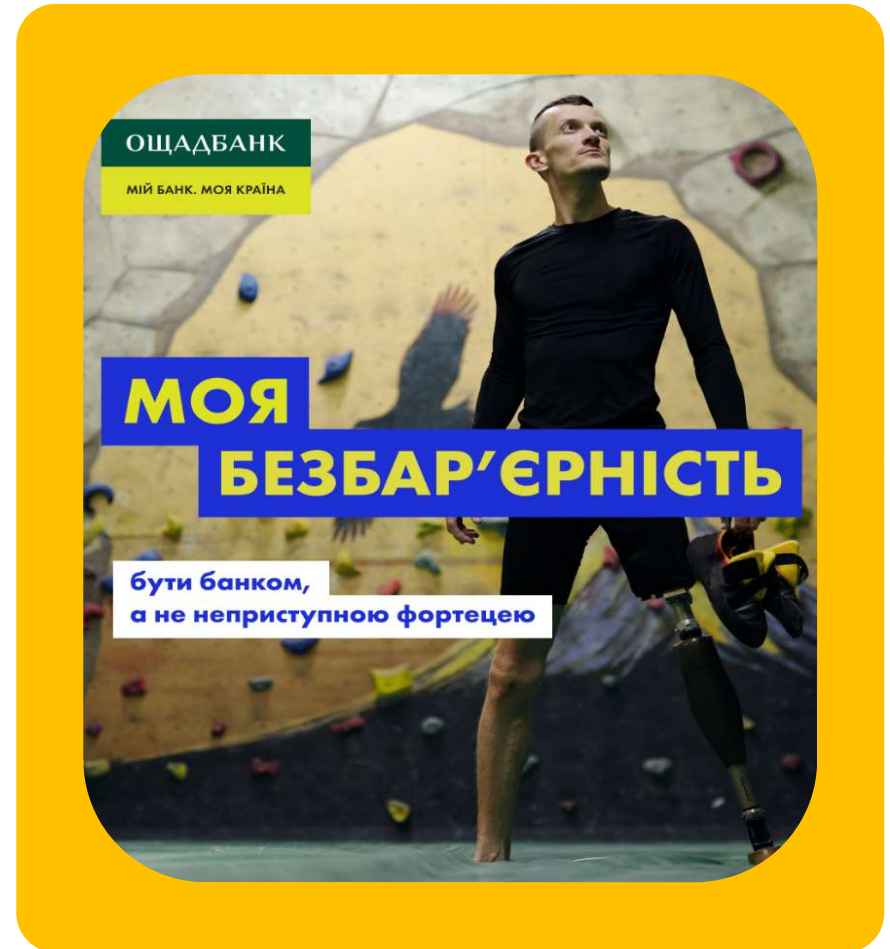
## ПРО ПРОЄКТ

У 2014 році Ощад у першим у Східній Європі розпочав будівництво інклюзивних відділень.

У жовтні 2023 року в Ощаді стартувала програма «Моя безбар'єрність», що сфокусована на поступовому перетворенні власної мережі відділень на безбар'єрне середовище та на підвищенні якості послуг для людей з інвалідністю та ветеранів.

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА



# ЕКОСИСТЕМА ІНКЛЮЗИВНОСТІ

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

## МОЯ БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ

### ВНУТРІШНЯ ТРАНСФОРМАЦІЯ

### ПІДТРИМКА ВЕТЕРАНІВ

### КОМУНІКАЦІЙНА КАМПАНІЯ

ФІЗИЧНА  
ДОСТУПНІСТЬ

СЕРВІСНА  
МОДЕЛЬ

ІТ

РЕАБІЛІТАЦІЯ

РЕІНТЕГРАЦІЯ

ПІДТРИМКА  
ПАРАЛІМПІЙСЬКОГО  
РУХУ

«МАЧ ЗА ГЕРОЇВ»

СУПЕРІНКЛЮЗИВНІ  
ВІДДІЛЕННЯ

НАВЧАННЯ  
«ІНКЛЮЗИВНО  
ПРИВІТНІ»

ОНБОРДИНГ

SUPERHUMANS

ЄРОБОТА

КОНФЕРЕНЦІЯ «МОЯ БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ»

СЕРТИФІКАЦІЯ ДБН

СПЕЦІАЛЬНІ  
АТМ/ІПТ

МОБІЛЬНІ РЕАБІЛІТАЦІЙНІ  
МОДУЛІ

БІЗНЕС 4.5.0

ШОУ «ВІДВАЛ НІГ», «ХОЛОСТЯК»

МОБІЛЬНІ  
ВІДДІЛЕННЯ

АДАПТАЦІЯ ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ПРАЦІВНИКІВ

СПЕЦПРОЄКТ DELO.UA

# КОМПОНЕНТИ ПРОЄКТУ «МОЯ БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ»

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

## ФІЗИЧНА БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ

1

- ✓ Розширення інклюзивної інфраструктури
- ✓ Підтримка діючої інклюзивної інфраструктури
- ✓ Інформування про доступність відділень

## КОМУНІКАЦІЙНА БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ

2

- ✓ Популяризація безбар'єрності з метою формування в суспільстві іншої траєкторії мислення
- ✓ Створення стандартів обслуговування для фронт- офісу
- ✓ Створення сервісної моделі
- ✓ Навчання всього персоналу банку

## СЕРВІСНА БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ

3

- ✓ Адаптація сервісів банку під потреби людей з інвалідністю та інших категорій населення
- ✓ 560 банкоматів із функцією голосового супроводу та шрифтом Брайля для людей з порушеннями зору

# ФІЗИЧНА БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

## Чотири канали інформування про безбар'єрні відділення:

- офіційний сайт
- контакт-центр
- карти Google
- мапа «Місто без меж» від lun.ua

## Ми маємо:

**23** суперінклюзивних відділення та 1 безбар'єрне залізне відділення

**706** «інклюзивно привітних» відділень

**560** АТМ з голосовим модулем

**10** мобільних банківських підрозділів «на колесах»



# НАШЕ НАВЧАННЯ

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА



Програма «Інклюзивно привітні» за участі ГО «Inclusive Friendly» та ГО «Безбар'єрність» розпочалася в 2024 році

Власні сертифіковані тренери

Участь топменеджменту

Понад **1000** працівників пройшли дводенне очне навчання

Понад **15 000** співробітників банку пройшли онлайн курс

# НАШІ НАГОРОДИ

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА



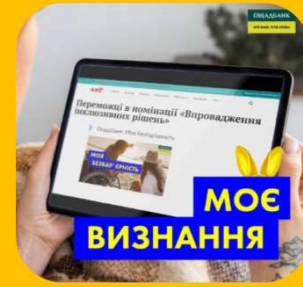
## БІЗНЕС БЕЗ БАР'ЄРІВ

Відзнака за вагомі результати інклюзивної програми «Моя безбар'єрність», спрямованої на створення рівних можливостей для всіх українців



## UKRAINIAN CX EXCELLENCE 2024

«Кращий приклад впровадження інклюзивного підходу» за реалізацію інклюзивної програми «Моя безбар'єрність»



## ВІДПОВІДАЛЬНА КРАЇНА 2.0

«Впровадження інклюзивних рішень»: за залученість в підтримці ЗСУ, ветеранів, постраждалих від війни, а також за впровадження інклюзивних рішень, освітніх, культурних проєктів і не тільки



## RELIABLE WING

Нагорода за відповідність ринковим змінам та соціальним потребам споживачів



## AWARDS 2024

Перемога в номінації «Інклюзивний банк» премії Banker Awards 2024. Зокрема, відзначено зусилля банку з розбудови та розвитку екосистеми інклюзивності – програму «Моя безбар'єрність»



## X-RAY

«Кампанія за участю інфлюенсера» за допомогу в розбудові України без бар'єрів, а саме за запуск інклюзивного тревел-шоу «Відвал ніг або All інклюзив» у партнерстві з Visa та ведучим Олександром Тереном



## PaySpace Magazine

«Найкращий КСВ-проєкт» за реалізацію інклюзивної програми «Моя безбар'єрність»



## UKRAINIAN FINTECH AWARDS

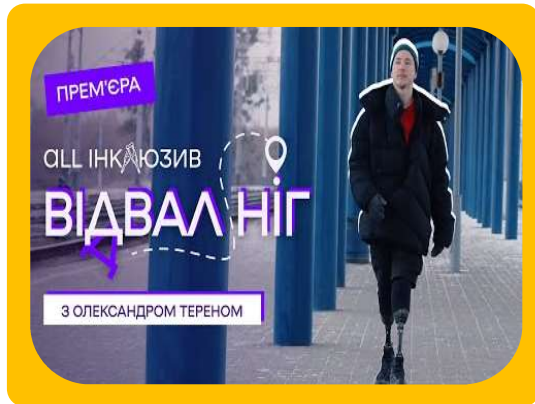
Best financial inclusion provider як організація, що забезпечила найвищий рівень фінансової інклюзії у 2024 році



# СПІЛЬНОДІЯ

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА



**Відвал ніг або All Inclusive**  
(10 міст, 4,8 млн переглядів, ∞ змін інфраструктури)



**Партнерство з Національним паралімпійським комітетом**



**Дві палати в Superhumans Center у Львові**



**Спецпроект з ЛУН Місто**



**Благодійний матч на підтримку Superhumans Center**



**Відкриття 4 мобільних реабілітаційних модулів**  
(Хотин, Васильків, Кропивницький, Овруч)

# ЕКСКУРСІЯ БЕЗБАР'ЄРНИМ ВІДДІЛЕННЯМ

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА



Програма «Як це працює?» на YouTube-каналі блогера та телеведучого Анатолія Анатоліча «**Зе Інтерв'юер**»

**ДИВИТИСЯ З 1 ГОД. 26 ХВ.**

