

Міністерство інфраструктури України

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
Що надійшли

за період з 01.01.2017 по 29.12.2017

| № | Звідки надійшли звернення | Кількість звернень | З них | | | | | | | | | | | | | | | Кількість громадян, що звернулися |
|----|--|--------------------|------------|------------|----------|------------|------------|------------|------------|----------|----------|-------------|----------|------------|-----------|------------|-----------|-----------------------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 1 | Поштою (електронною поштою) | 599 | 63 | 84 | 0 | 79 | 17 | 415 | 198 | 0 | 2 | 400 | 0 | 144 | 13 | 200 | 48 | 9952 |
| 2 | На особистому прийомі | 24 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 20 | 4 | 0 | 0 | 15 | 0 | 3 | 0 | 5 | 0 | 66 |
| 3 | Через уповноважену особу | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Через органи влади | 618 | 48 | 78 | 0 | 95 | 13 | 308 | 85 | 0 | 0 | 203 | 1 | 28 | 3 | 173 | 0 | 10380 |
| 5 | з них від КМУ | 170 | 18 | 13 | 0 | 1 | 4 | 80 | 0 | 0 | 0 | 62 | 0 | 6 | 0 | 36 | 0 | 0 |
| 6 | Через засоби масової інформації | 494 | 14 | 2 | 1 | 229 | 177 | 118 | 239 | 0 | 0 | 426 | 0 | 85 | 4 | 100 | 0 | 677 |
| 7 | Від інших органів, установ, організацій | 58 | 9 | 6 | 0 | 8 | 5 | 20 | 0 | 0 | 0 | 36 | 0 | 36 | 0 | 42 | 0 | 330 |
| 8 | Усно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | В електронному вигляді | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Факсом | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | За допомогою засобів телефонного зв'язку | 71 | 0 | 71 | 0 | 6 | 0 | 0 | 23 | 0 | 0 | 30 | 0 | 11 | 4 | 10 | 0 | 71 |
| | Разом | 1801 | 154 | 255 | 1 | 419 | 216 | 961 | 549 | 0 | 2 | 1162 | 1 | 313 | 24 | 566 | 48 | 21476 |

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Відділ діловодства, роботи зі зверненням громадян та доступу до публічної інформації
Начальник Управління

Скочко В.Г.