

**Міністерство інфраструктури України**

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
Що надійшли

за період з 01.01.2017 по 29.12.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Поштою (електронною поштою)	599	0	0	594	0	2	7	139	2	19	30	2	191	0	1	2	0	0	0	13	4	2	0	1	5	9952
2	На особистому прийомі	24	0	0	15	0	0	0	4	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	66	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	618	0	0	335	0	0	7	79	1	11	15	2	136	0	0	5	0	0	0	62	13	4	2	16	19	10381
5	з них від КМУ	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	494	0	0	601	0	0	0	18	0	2	4	1	31	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	1	1	671
7	Від інших органів, установ, організацій	58	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	330	
8	Усно	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	В електронному вигляді	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Факсом	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	За допомогою засобів телефонного зв'язку	71	0	0	51	0	0	0	8	0	1	0	0	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	71	
	<b>Разом</b>	<b>1801</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1642</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>248</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>49</b>	<b>5</b>	<b>371</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>87</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>21471</b>

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Відділ діловодства, роботи зі зверненням громадян та доступу до публічної інформації  
Начальник Управління

Скочко В.Г.