

**Міністерство інфраструктури України**

## ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян.

Що надійшли

за період з 01.01.2020 по 31.03.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	311	18	29	0	14	1	273	37	0	0	132	0	131	5	20	12	1406
2	Від громадян на особистому прийомі	8	0	0	0	0	0	8	0	0	0	5	0	2	0	0	0	8
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	112	31	14	0	1	1	105	6	0	0	63	0	25	1	60	0	956
5	з них від КМУ	59	21	8	0	0	1	54	4	0	0	39	0	8	1	8	0	614
6	Через засоби масової інформації	202	0	0	0	77	61	36	94	0	1	78	0	92	0	4	0	202
7	Від інших органів, установ, організацій	2	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	<b>Разом</b>	<b>635</b>	<b>49</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>92</b>	<b>64</b>	<b>424</b>	<b>137</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>279</b>	<b>0</b>	<b>251</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>2574</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник Управління документообігу та інформаційно-технічного забезпечення

Вікторія СКОЧКО