

## Міністерство інфраструктури України

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
Що надійшли  
за період з 01.01.2020 по 31.03.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	312	0	0	202	0	0	1	43	0	1	2	12	0	36	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	12	1	1406
2	Від громадян на особистому прийомі	8	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	112	0	0	62	0	0	0	21	0	0	2	2	1	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	1	956
5	з них від КМУ	59	0	0	29	0	0	0	14	0	0	1	2	1	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	614	
6	Через засоби масової інформації	201	0	0	161	0	0	0	8	0	0	1	0	0	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	14	0	202	
7	Від інших органів, установ.	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	Разом	635	0	0	427	0	0	1	73	0	1	6	17	1	66	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	32	2	2574	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика, Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, Запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика, Захист прав дітей; 15. Молодь, Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Начальник Управління документообігу та  
інформаційно-технічного забезпечення

Вікторія СКОЧКО