

УПРАВЛІННЯ ТРАНСПОРТНИМИ ЗАСОБАМИ

- 1) Після додавання нової вантажівки/причепа до ЄКМТ-системи я помітив, що припустився помилки в деякій інформації. Що мені зробити, щоб виправити помилку?**

Якщо ви ще не користувалися вантажівкою/прицепом, ви можете редагувати інформацію.

Якщо ви вже користувалися вантажівкою/прицепом, вам слід деактивувати вантажівку/причіп і потім знову ввести.

- 2) Я починаю нову подорож і не можу знайти потрібний транспортний засіб. Що мені робити?**

Вам слід перевірити таку інформацію:

- Вантажівка має всі відповідні документи, завантажені до ЄКМТ системи.
- Вантажівка/причіп не використовується в іншій активній поїздки або в проекті поїздки.
- Категорія EURO вантажівки відповідає категорії дозволу.
- Ви шукаєте номерний знак, використовуючи латинську абетку.
- Замість того, щоб вводити номерний знак, вам слід натиснути на лупу, щоб побачити повний список вантажівок/причепів.

- 3) У мене є нова версія документів на вантажівку/причіп. Як я можу їх замінити?**

Вам слід обрати вантажівку/причіп у відповідному списку, натиснути кнопку «ЗАВАНТАЖИТИ ДОКУМЕНТИ» та здійснити завантаження нових документів. Старі документи будуть автоматично замінені.

- 4) Я ввів нову вантажівку/причіп, але отримав повідомлення про те, що транспортний засіб вже є в системі. Що мені робити?**

Вам слід перейти до списку вантажівок/причепів та виконати пошук за VIN-кодом, а також перевірити правильність введеної раніше інформації.

- 5) Я ввів нову вантажівку/причіп, але отримав повідомлення про те, що транспортний засіб зареєстровано на компанію А. Що мені робити?**

Вам слід звернутися до вашого національного органу влади та попросити деактивувати цю вантажівку/причіп з запису на компанію А.

БОРТОВИЙ ЖУРНАЛ

6) Що таке «Правило 3+1»?

Згідно з правилами ЄКМТ, дозволено лише три послідовні поїздки за межі країни реєстрації. Після цього дозвіл ЄКМТ має бути повернутий до країни реєстрації. У пункті 3.13 Посібника користувача ЄКМТ 2026 року (https://www.itf-oecd.org/sites/default/files/docs/user_guide_2026_e.pdf) зазначено наступне:

З 1 січня 2006 року дозволи ЄКМТ дозволяють здійснювати транспортні операції за таких умов:

- після першої завантаженої поїздки між країною-членом, де засновано підприємство, та іншою країною-членом,
 - перевізник може здійснити максимум три завантажені поїздки, якщо країну-член, де засновано підприємство, не залучено,
 - після цих трьох максимальних завантажених поїздок транспортний засіб, завантажений чи порожній, повинен повернутися до країни-члена, де засновано підприємство.
- Порожні поїздки за межі країни, де засновано підприємство, не враховуються, оскільки вони не вважаються транспортною операцією. Транспортна поїздка або порожній рейс до держави, де засновано підприємство, або транзитом через неї вважається поїздкою назад. Австрія, Греція та Італія вимагають, щоб перша поїздка з країни реєстрації була завантажена.

Німеччина, Російська Федерація та Туреччина не вважають транспортну поїздку або порожній рейс транзитом через країну реєстрації поверненням.

7) Мій пункт завантаження/розвантаження знаходиться в країні А, але я не можу знайти його у списку. Що мені робити?

Дозволи ЄКМТ можна використовувати для виконання транспортних операцій у таких країнах: Албанія, Вірменія, Австрія, Азербайджан, Білорусь, Бельгія, Боснія і Герцеговина, Болгарія, Хорватія, Чехія, Данія, Естонія, Фінляндія, Франція, Грузія, Німеччина, Греція, Угорщина, Ірландія, Італія, Латвія, Ліхтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Молдова, Чорногорія, Нідерланди, Північна Македонія, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Російська Федерація, Сербія, Словаччина, Словенія, Іспанія, Швеція, Швейцарія, Туреччина, Україна та Велика Британія.

Якщо країни А немає у цьому списку, ви не можете використовувати дозвіл ЄКМТ.

- 8) Моя компанія здійснює рейс між країною А та країною Б. Перша вантажівка виконує маршрут у країні А до порту, потім причіп прямує до країни Б, а в країні Б друга вантажівка завершує рейс. Як мені ввести цей рейс?**

Цю поїздку не дозволено в ЄКМТ системі. Дозвіл ЄКМТ не може бути видане лише для причепа.

- 9) Як мені вписувати пробіг у журнал?**

Вам слід вписати ціле число кілометрів без десяткових знаків.

- 10) Яку вагу мені слід вносити до журналу?**

Вам слід ввести вагу брутто.

- 11) Поїздку збережено як чернетку, але деяка інформація неправильна. Чи можу я її видалити?**

Ви не можете видалити чернетку. У момент, коли вам знадобиться використати дозвіл ЄКМТ, натисніть кнопку «АКТИВУВАТИ ПОДОРОЖ». Всю інформацію, пов'язану з відправленням та прибуттям, можна змінити.

- 12) Я створив чернетку, і тепер вантажівку/причіп збережено там. Що мені зробити, щоб використовувати вантажівку/причіп з іншими правами?**

Вам слід відкрити чернетку, видалити номерний знак вантажівки/причепа, який ви хочете використовувати, натиснути «ДАЛІ», а потім «ЗАКРИТИ» у наступному вікні.

- 13) Я здійснюю поїздку з кількома пунктами завантаження та одним пунктом розвантаження. Як мені ввести цю поїздку в ЄКМТ систему?**

МІСЦЕ/КРАЇНА ЗАВАНТАЖЕННЯ: перший пункт завантаження. БРУТТО ВАГА: брутто вага в першому пункті завантаження. ЗІБРАНІ ТОВАРИ: так.

МІСЦЕ/КРАЇНА РОЗВАНТАЖЕННЯ: пункт розвантаження.

Після створення рейсу для кожного пункту завантаження слід натиснути кнопку «ДОДАТИ КРОК» і ввести місто, країну та вагу.

- 14) Я здійснюю рейс з одним пунктом завантаження та кількома пунктами розвантаження. Як мені ввести цей рейс у ЄКМТ систему?**

МІСЦЕ/КРАЇНА ЗАВАНТАЖЕННЯ: пункт завантаження.

БРУТТО ВАГА: брутто вага в пункті завантаження.

ЗІБРАНІ ТОВАРИ: ні.

МІСЦЕ/КРАЇНА РОЗВАНТАЖЕННЯ: останній пункт розвантаження.

Після створення рейсу для кожного пункту розвантаження слід натиснути кнопку «ДОДАТИ КРОК» і ввести місто, країну та вагу.

15) Я здійснюю поїздку з кількома пунктами завантаження та розвантаження. Як мені ввести цю поїздку в ЄКМТ систему?

Цю комбінацію неможливо виконати за дозволом ЄКМТ. Згідно з пунктами 5.6 та 5.7 Посібника користувача ЄКМТ 2026 (https://www.itf-oecd.org/sites/default/files/docs/user_guide_2026_e.pdf), ви можете завантажувати в одній точці та вивантажувати в кількох точках АБО завантажувати в кількох точках та вивантажувати в одній точці.

16) Я додаю «Крок» і бачу знак +. Однак я частково розвантажую товар перед кінцевим пунктом призначення. Що мені зробити, щоб отримати знак -?

Вам слід натиснути кнопку «ЗМІНИТИ» та змінити відповідь на запитання «ЗБІРАНИ ТОВАРИ» з «ТАК» на «НІ».

Якщо ви не можете її змінити, це означає, що ви вже частково завантажили товар у другому місці та не можете частково розвантажити товар до кінцевої точки розвантаження.

17) Я додаю «Крок» і бачу знак -. Однак я завантажую додаткові товари перед розвантаженням. Що мені зробити, щоб з'явився знак +?

Вам слід натиснути кнопку «ЗМІНИТИ» та змінити відповідь на запитання «ЗБІРАНИ ТОВАРИ» з «НІ» на «ТАК».

Якщо ви не можете її змінити, це означає, що ви вже частково розвантажили вантаж у другому місці та не можете частково завантажити його до кінцевої точки розвантаження..

18) Я розпочав подорож і помітив, що кілометри при відправленні вказані неправильно. Що мені робити?

Якщо ви створили свою поїздку менш ніж 25 годин тому, не додали жодного кроку чи транзиту, і жодних перевірок не було проведено, натисніть кнопку «ЗМІНИТИ» та виправте кілометри. Якщо цих умов не дотримано, натисніть кнопку «СПЕЦІАЛЬНІ ПРИМІТКИ» та вкажіть правильну інформацію.

19) Я помилився в кілометрах під час відправлення, але помітив це занадто пізно, щоб виправити. Як мені завершити поїздку?

Щоб завершити поїздку, вам слід ввести неправильні кілометри. Коли ви починаєте нову поїздку, вам слід ввести правильні кілометри. Система попередить вас, що кілометри під час відправлення менші, ніж кілометри під час попередньої поїздки. Вам слід натиснути «ДАЛІ» ще раз, а потім «ПІДТВЕРДИТИ».

20) Я помилився в кілометрах при прибутті. Коли я починаю нову поїздку з правильними кілометрами, з'являється повідомлення, що кілометри при відправленні менші, ніж кілометри в попередній поїздки. Що мені робити?

Це лише попередження. Вам слід натиснути кнопку «ДАЛІ» ще раз, а потім «ПІДТВЕРДИТИ».

21) Я розпочав подорож і помітив, що вага неправильна. Що мені робити?

Якщо ви створили свою поїздку менш ніж 25 годин тому, не додали жодного кроку чи транспорту, і жодних перевірок не було виконано, вам слід натиснути кнопку «ЗМІНИТИ» та виправити вагу.

22) Коли я завантажую свій транспортний засіб, я не знаю точної ваги. Я дізнаюся точну вагу після зважування транспортного засобу. Як мені вказати вагу?

Вам слід ввести орієнтовну вагу. У вас є 25 годин, щоб змінити цю інформацію. Якщо вам потрібно змінити вагу, не додавайте жодних кроків чи видів транспорту.

23) Чи потрібно мені вводити порожні поїздки?

Якщо ви маєте намір використати посвідчення ЄКМТ для наступної завантаженої поїздки, вам слід ввести дані про порожні поїздки.

24) Як мені ввести порожній рейс?

Ви повинні ввести 0 (нуль) у полі ваги.

25) У мене є дозвіл ЄКМТ країни А. Після поїздки з країни А до країни Б на транспортному засобі 1, чи можу я надати той самий дозвіл транспортному засобу 2 для поїздки з країни С до країни D?

Це можливо. Вам слід завершити першу поїздку, перш ніж передати ті самі права іншому транспортному засобу. Ви завжди повинні дотримуватися правила «3+1» (див. питання 6).

26) У CMR зазначено сьогоднішню дату завантаження, але моя вантажівка вирушить через два дні. Яку дату мені слід вказати в ЄКМТ системі?

Обидві дати є прийнятними. Інформація про дату в ЄКМТ системі не повинна відповідати інформації в CMR. Обов'язковою умовою є активація журналу на початку поїздки вантажівки.

27) Коли я розпочав подорож, моїм пунктом призначення була країна А. Коли я прибув на кордон, то не пройшов митне оформлення, і мені потрібно було розвантажитися в країні Б. Що мені робити?

Вам слід натиснути кнопку «ЗМІНИТИ», видалити місто та країну розвантаження та вставити нові.

28) У CMR країна А вказана як кінцевий пункт призначення, але моя вантажівка розвантажиться в країні В, а останній етап буде виконано іншим перевізником. Яку країну мені слід вказати в ЄКМТ систему?

Вам слід ввести країну В. Відповідно до правила 4.2 Посібника користувача ЄКМТ 2026 (https://www.itf-oecd.org/sites/default/files/docs/user_guide_2026_e.pdf), країна завантаження або розвантаження транспортного засобу може відрізнятися від країни походження та призначення завантажених товарів.

29) У мене є дозвіл ЄКМТ країни А. Я ввів порожній рейс, що починається з країни А, але не бачу країни А у списку країн для пункту розвантаження. Що мені робити?

Ви не повинні вносити до ЄКМТ системи порожні рейси у вашій країні реєстрації.

30) У мене є дозвіл ЄКМТ країни А. Я ввів завантажений рейс, що починається з країни В, але не бачу країни В у списку країн для пункту розвантаження. Що мені робити?

Ви не можете здійснювати каботаж за дозволом ЄКМТ.

31) Чи варто мені додавати транзитний пункт для кожної країни, до якої я в'їжджаю?

Бажано ввести всі транзитні пункти. Деякі країни, як-от Угорщина, цього вимагають.

32) Коли я додаю транзитну точку, мені слід вводити точку в'їзду чи виїзду?

Вам слід додати транзитний пункт в'їзду в країну та ще один транзитний пункт виїзду з країни.

33) Коли мені слід ввести транзит?

Вам слід ввести транзитний пункт безпосередньо перед перетином кордону. Якщо ви хочете ввести транзитний пункт заздалегідь, ви можете зробити це в період до 48 годин з поточної дати.

34) У мене в транспортному засобі є вантаж, і я використовую двосторонній дозвіл. Під час поїздки я додаю вантаж. Як мені ввести це в ЄКМТ системі?

Цю операцію не можна виконувати за дозволом ЄКМТ. Дозвіл ЄКМТ поширюється на вантаж від місця завантаження до місця розвантаження.

35) Чи можна змінити вантажівку/причіп під час поїздки?

Згідно з Посібником користувача ЄКМТ 2026 (https://www.itf-oecd.org/sites/default/files/docs/user_guide_2026_e.pdf), зміна вантажівки/причепа під час поїздки є можливою лише у разі аварії або поломки.

36) Коли я змінюю вантажівку/причіп під час поїздки, ЄКМТ система просить завантажити Заяву доброчесності. Які документи вважаються дійсними?

У якості Заяви доброчесності ви можете завантажити квитанцію з ремонтної майстерні, фотографію, заяву з поліції, власну заяву про те, що сталося.

37) Коли я змінюю вантажівку під час поїздки, кілометраж якої вантажівки мені слід ввести?

Вам слід ввести кілометри при відправленні та заплановані кілометри при прибутті нової вантажівки. Після завершення поїздки ви зможете змінити кілометри при прибутті.

38) Я завершив подорож, але зробив помилку. Як я можу її виправити?

Інформацію про завершені рейси не можна змінити. Якщо інформація стосується місця та дати розвантаження, слід створити спеціальну примітку нижче, пояснюючи помилку.

39) Моя компанія змінила свою адресу. Що мені робити?

Вам слід звернутися до вашого національного органу видачі посвідчень та попросити анулювати та замінити ваші дозволи ЄКМТ.

40) Коли водій повинен отримати оновлений QR-код або унікальний код?

Ви повинні надсилати їх одразу після внесення будь-яких оновлень, що змінюють документ журналу (завершення поїздки, початок нової поїздки, зміна вантажівки/причепа, зміна місця розвантаження, зміна кілометрів).

41) Я не бачу транзитних точок або етапів у PDF-файлі журналу. Чи виникнуть у мене якісь проблеми у разі контролю?

У журналі не відображається вага, транзитні точки та кроки. Інспектори зможуть побачити повну історію журналу після входу в систему ЄКМТ . Для кожної поїздки вони побачать усі кроки, транзитні точки, спеціальні зауваження та зміну транспортних засобів. Якщо вони перевіряють лише паперовий журнал або додаток, ви повинні повідомити їм, що транзитні точки, кроки та спеціальні зауваження видно в системі ЄКМТ . З мобільного додатку інспектори мають пряме посилання на систему ЄКМТ .

42) Я використовую причіп з країни А, але не бачу коду країни у списку. Що мені робити?

Ви можете використовувати лише причепа, зареєстровані в країнах ЄКМТ (див. питання 7). Якщо країна А не входить до цього списку, ви не можете використовувати причіп.

43) У мене виникла проблема під час процесу контролю. Що мені робити?

Вам слід звернутися до вашого національного органу влади.