

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства розвитку громад
та територій України

_____ 2025 року № _____

План
взаємодії функціональних органів у сфері захисту
критичної інфраструктури для всіх режимів
функціонування критичної інфраструктури

1. Цей План визначає основні організаційні засади взаємодії функціональних органів у сфері захисту критичної інфраструктури для всіх режимів функціонування критичної інфраструктури (штатний режим, режим готовності та запобігання реалізації загроз, режим реагування на виникнення кризової ситуації, режим відновлення штатного режиму) у секторах «транспорт і пошта» та «системи життєзабезпечення», в межах їх функцій та повноважень, визначених Законом України «Про критичну інфраструктуру», зокрема:

забезпечення протидії будь-яким кризовим ситуаціям, характеристики яких визначені в проектних загрозах критичній інфраструктурі;

забезпечення готовності функціональних органів, підпорядкованих їм сил і засобів до дій, спрямованих на запобігання і реагування на кризові ситуації.

2. Секторальним органом у сфері захисту критичної інфраструктури у секторах «транспорт і пошта» та «системи життєзабезпечення» є Міністерство розвитку громад та територій України.

Функціональними органами у сфері захисту критичної інфраструктури у секторах «транспорт і пошта» та «системи життєзабезпечення» є Міністерство охорони здоров'я України, Адміністрація Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Адміністрація Державної прикордонної служби України, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Національна поліція України, Служба безпеки України, Національна гвардія України та Збройні Сили України.

3. Взаємодія Міністерства розвитку громад та територій України, Міністерства охорони здоров'я України, Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Адміністрації Державної прикордонної служби України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Національної поліції України, Служби безпеки України, Національної гвардії України та Збройних Сил України здійснюється:



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України

2087/31/14-25 від 10.02.2025

на державному рівні – між Міністерством розвитку громад та територій України, Міністерством охорони здоров'я України, Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Адміністрацією Державної прикордонної служби України, Державною службою України з надзвичайних ситуацій, Національною поліцією України, Службою безпеки України, Національною гвардією України та Збройними Силами України;

на регіональному рівні – між територіальними органами Міністерства розвитку громад та територій України, Міністерства охорони здоров'я України, територіальними органами (підрозділами) Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, територіальними органами (морською охороною, органом охорони державного кордону) Адміністрації Державної прикордонної служби України, органами управління та формуваннями Оперативно-рятувальної служби цивільного захисту Державної служби України з надзвичайних ситуацій, територіальними органами поліції (пітрульної поліції, поліції охорони) Національної поліції України, регіональними органами Служби безпеки України, оперативно-територіальними об'єднаннями (з'єднаннями, військовими частинами) Національної гвардії України та органами військового управління (з'єднаннями, військовими частинами) Збройних Сил України.

4. Взаємодія функціональних органів для всіх режимів функціонування критичної інфраструктури на державному рівні здійснюється шляхом забезпечення координації дій функціональних органів під час забезпечення захисту та стійкості критичної інфраструктури.

Організація взаємодії та залучення органів (підрозділів, з'єднань, частин, формувань) під час забезпечення захисту та стійкості критичної інфраструктури на території України на регіональному рівні можуть визначатися спільними планами про взаємодію.

5. Завдання щодо забезпечення захисту та стійкості об'єктів критичної інфраструктури для всіх режимів функціонування критичної інфраструктури виконують:

Міністерство охорони здоров'я України – служба медицини катастроф;

Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України – підрозділи, що забезпечують формування та реалізацію державної політики у сфері кіберзахисту, територіальні органи, що здійснюють реалізацію державної політики у сфері захисту критичної інфраструктури під час дії воєнного стану, а також протягом 12 місяців з дня його припинення чи скасування;

Державна прикордонна служба України – органи охорони державного кордону (загони морської охорони);

Державна служба України з надзвичайних ситуацій – органи управління та формування Оперативно-рятувальної служби цивільного захисту, які



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2087/31/14-25 від 10.02.2025

перебувають у постійній готовності до виконання завдань за призначенням і оснащені необхідною аварійно-рятувальною технікою та обладнанням;

Національна поліція України – підрозділи патрульної поліції, які виконують повноваження з охорони публічної безпеки і порядку, та у сфері безпеки дорожнього руху, а також поліції охорони, які здійснюють на договірних засадах охорону об'єктів критичної інфраструктури;

Служба безпеки України – підрозділи, які здійснюють попередження, виявлення, припинення та розкриття злочинів технологічного тероризму, запобігання вчиненню терористичних актів з використанням небезпечних хімічних речовин, диверсій на об'єктах критичної інфраструктури;

Національна гвардія України – військові частини (підрозділи), що здійснюють охорону (оборону) важливих державних об'єктів;

Збройні Сили України – чергові сили протиповітряної оборони Збройних Сил України.

6. Під час взаємодії для всіх режимів функціонування критичної інфраструктури Мінрозвитку та функціональні органи використовують інформаційні бази центральних та місцевих органів виконавчої влади, СБУ, Національної поліції, що використовуються в межах захисту об'єктів критичної інфраструктури.

7. Взаємодія функціональних органів для всіх режимів функціонування критичної інфраструктури організовується за такими напрямками:

обмін інформацією, що стосується кризових ситуацій на об'єктах критичної інфраструктури та інших подій, пов'язаних з функціонуванням об'єктів критичної інфраструктури;

розроблення та здійснення узгоджених заходів, спрямованих на запобігання, виявлення та припинення кризових ситуацій на об'єктах критичної інфраструктури;

узагальнення підсумків спільної роботи, проведення спільних нарад та робочих зустрічей.

9. Основними формами взаємодії функціональних органів для всіх режимів функціонування критичної інфраструктури є:

надання інформації, що стосується кризових ситуацій на об'єктах критичної інфраструктури;

інформування за письмовими запитами про кризові ситуації на об'єктах критичної інфраструктури, а також про результати вжиття заходів щодо запобігання, реагування на виникнення кризової ситуації та відновлення штатного режиму;

проведення спільних нарад, робочих зустрічей з метою пошуку шляхів вирішення наявних проблем щодо запобігання, реагування на виникнення



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2087/31/14-25 від 10.02.2025

кризової ситуації на об'єктах критичної інфраструктури, а також координації діяльності за цими напрямками роботи;

проведення оцінки стану захищеності об'єктів критичної інфраструктури (моніторингу рівня безпеки об'єктів критичної інфраструктури) з метою встановлення відповідності стану захищеності об'єкта критичної інфраструктури вимогам законодавства, достовірності наданої інформації функціональним органам, надання методичної допомоги операторам об'єктів критичної інфраструктури в удосконаленні системи захисту критичної інфраструктури;

підготовка пропозицій щодо удосконалення системи захисту об'єктів критичної інфраструктури.

10. Взаємодія функціональних органів забезпечується:

визначенням та знанням прав і обов'язків командирів і начальників щодо керівництва підрозділами, військовими частинами, органами управління та формуваннями при виконанні покладених завдань;

координацією зусиль підрозділів, військових частин, органів управління та формувань, що здійснюють свою діяльність у сфері захисту критичної інфраструктури, та узгодженням кількісного складу використання сил і засобів;

взаємним поінформуванням про обстановку на об'єктах критичної інфраструктури;

суворим виконанням положень законодавства та інших керівних документів щодо виконання завдань у сфері захисту критичної інфраструктури;

взаємним обміном документами і схемами зв'язку між підрозділами, військовими частинами, органами управління та формуваннями, встановленням і постійним підтриманням між ними зв'язку;

наданням своєчасної інформації черговим службам підрозділів, військових частин, органів управління та формувань.

11. До взаємодії функціональних органів у сфері захисту критичної інфраструктури можуть долучатися обласні, Київська міська державні адміністрації (військово-цивільні адміністрації – у разі утворення) та місцеві органи виконавчої влади.

12. У штатному режимі функціонування об'єктів критичної інфраструктури взаємодія функціональних органів здійснюється стосовно забезпечення захисту та стійкості критичної інфраструктури, оцінки можливих загроз та інформування щодо них.

Про наявні та потенційні загрози виникнення кризових ситуацій на об'єктах критичної інфраструктури в обсягах, що дають можливість приймати рішення про вжиття відповідних заходів для успішної протидії загрозам, між функціональними органами здійснюється обмін інформацією засобами



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2087/31/14-25 від 10.02.2025

телефонного зв'язку та/або за допомогою технічних засобів електронних комунікацій.

На регіональному рівні обмін усною і письмовою інформацією здійснюється із задіянням можливостей чергових та оперативно-диспетчерських служб у цілодобовому режимі за визначеними каналами зв'язку, в тому числі захищеними.

Функціонування об'єктів критичної інфраструктури здійснюється відповідно до проектного цільового призначення.

13. У режимі готовності та запобігання реалізації загроз взаємодія між функціональними органами здійснюється в частині проведення перевірки та переведення системи захисту до готовності забезпечити захист та реагування на випадок реалізації загрози та здійснення заходів, спрямованих на запобігання виникнення та реагування на кризові ситуації, організації та проведення моніторингу і прогнозування виникнення загроз та їх розвитку, визначення ризиків виникнення кризових ситуацій.

Функціонування об'єктів критичної інфраструктури здійснюється відповідно до проектного цільового призначення.

14. У режимі реагування на виникнення кризової ситуації на об'єктах критичної інфраструктури взаємодія функціональних органів здійснюється із застосуванням заходів реагування на кризову ситуацію.

Оператори критичної інфраструктури при виконанні робіт, пов'язаних з реагуванням на виникнення кризової ситуації надають підрозділам та формуванням, які здійснюють реагування на виникнення кризової ситуації, необхідні документи та інформацію, матеріально-технічні засоби, забезпечують зв'язком і медичним обслуговуванням, для виконання завдань з припинення кризової ситуації.

Функціональні органи в межах визначених повноважень:

уживають необхідних заходів для отримання та проведення аналізу додаткової достовірної інформації про ситуацію, яка склалася на об'єктах критичної інфраструктури та в його оточенні, прогнозування можливого розвитку ситуації;

здійснюють постійний обмін інформацією про розвиток ситуації та прийняті рішення;

уживають заходів до посилення режиму, рівня охорони і захисту об'єкта критичної інфраструктури;

забезпечують створення умов для здійснення правоохоронними органами, підрозділами Національної гвардії України та формуваннями Оперативно-рятувальної служби цивільного захисту щодо припинення, ліквідації та мінімізації наслідків кризової ситуації на об'єкті критичної інфраструктури;

Проведення рятувальних та інших невідкладних робіт з ліквідації наслідків кризових ситуацій здійснюється операторами об'єктів критичної інфраструктури



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2087/31/14-25 від 10.02.2025

із залученням спеціалізованих професійних аварійно-рятувальних служб, об'єктових аварійно-рятувальних служб, об'єктових формувань цивільного захисту, галузевих та об'єктових спеціалізованих служб цивільного захисту, державних пожежно-рятувальних підрозділів (частин), що забезпечують відомчу пожежну охорону, добровільних формувань цивільного захисту, спеціалізованих комунальних служб.

З метою організації взаємодії та координації дій щодо ефективного використання сил і засобів функціональних органів на об'єктах критичної інфраструктури, що перевищує об'єктову проектну загрозу, місцевим органом виконавчої влади може утворюватися оперативний штаб, до якого входять уповноважені особи функціональних органів регіонального рівня.

У разі виникнення загрози, яка поширилась на територію двох чи більше районів (міст обласного значення) Автономної Республіки Крим, областей, Мінрозвитку утворюється міжвідомчий оперативний штаб, до складу якого входять уповноважені особи Мінрозвитку, функціональних органів державного рівня, державних адміністрацій (військово-цивільних адміністрацій – у разі утворення), місцевих органів виконавчої влади. Міжвідомчий оперативний штаб приймає рішення про залучення додаткових сил і засобів, а також сил допомоги ззовні. Про розвиток ситуації міжвідомчий оперативний штаб постійно інформує Кабінет Міністрів України в установленому порядку.

Функціонування об'єктів критичної інфраструктури відбувається в режимі кризової ситуації, вводяться обмеження на режими роботи об'єктів критичної інфраструктури, економічні умови господарювання, доступ до об'єктів критичної інфраструктури.

15. У режимі відновлення штатного режиму взаємодія функціональних органів забезпечується здійсненням заходів щодо повернення параметрів функціонування об'єктів критичної інфраструктури до штатного режиму.

Під час взаємодії проводиться аналіз ефективності та вивчаються проблемні питання, що виникли під час вжиття заходів з реагування на виникнення кризової ситуації на об'єктах критичної інфраструктури.

Функціонування об'єктів критичної інфраструктури здійснюється з обмеженнями відповідно до визначених термінів ліквідації наслідків кризових ситуацій.

16. Завдання функціональних органів під час взаємодії у відповідних режимах функціонування:

1) Міністерство охорони здоров'я України:

здійснює організацію та забезпечує надання екстреної медичної допомоги, у тому числі під час виникнення надзвичайних ситуацій та ліквідації їх наслідків; забезпечує взаємодію з аварійно-рятувальними формуваннями під час виникнення надзвичайних ситуацій та ліквідації їх наслідків;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2087/31/14-25 від 10.02.2025

здійснює медичну розвідку в зоні надзвичайної ситуації;

здійснює транспортування пацієнтів і постраждалих, які потребують медичного супроводу, а також медичну та аеромедичну евакуацію пацієнтів і постраждалих;

бере участь в рятувальних та інших невідкладних роботах з ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій;

здійснює прогнозування виникнення медико-санітарних наслідків (санітарних втрат) надзвичайної ситуації та розроблення рекомендацій щодо запобігання їм, їх мінімізації та ліквідації;

забезпечує проведення збору, аналізу та передачі інформації про наслідки надзвичайної ситуації;

організовує залучення команд медицини катастроф з числа власних та команд медицини катастроф закладів охорони здоров'я, їх розгортання на етапах медичної евакуації з метою забезпечення прийому постраждалих, надання необхідного обсягу медичної допомоги та підготовку до подальшої медичної евакуації;

здійснює розгортання мобільних госпіталів;

2) Адміністрація Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України:

здійснює державний контроль у сфері кіберзахисту критичної інформаційної інфраструктури;

визначає вимоги до захисту критичної технологічної інформації, формування загальних вимог до кіберзахисту об'єктів критичної інфраструктури;

координує, організовує та проводить аудит захищеності комунікаційних і технологічних систем об'єктів критичної інфраструктури на вразливість;

забезпечує впровадження системи аудиту інформаційної безпеки на об'єктах критичної інфраструктури;

здійснює технічне регулювання у сферах кіберзахисту об'єктів критичної інфраструктури, протидії технічним розвідкам, захисту державних інформаційних ресурсів та інформації, вимога щодо захисту якої встановлена законом;

виконує інші завдання, передбачені законодавством у сфері забезпечення кібербезпеки та кіберзахисту;

3) Адміністрація Державної прикордонної служби України та органи охорони державного кордону (загони морської охорони):

здійснює в межах компетенції боротьбу з тероризмом на об'єктах критичної інфраструктури шляхом запобігання, виявлення та припинення спроб перетинання терористами державного кордону України, незаконного переміщення через державний кордон України зброї, вибухових, отруйних,



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2087/31/14-25 від 10.02.2025

радіоактивних речовин та інших предметів, що можуть бути використані як засоби вчинення терористичних актів;

4) Державна служба України з надзвичайних ситуацій:

здійснює безпосереднє керівництво діяльністю єдиної державної системи цивільного захисту та забезпечує реалізацію державної політики у сферах захисту населення і територій від надзвичайних ситуацій та запобігання їх виникненню, ліквідації надзвичайних ситуацій;

здійснює залучення та координацію діяльності формувань аварійно-рятувальних служб центральних і місцевих органів виконавчої влади, підприємств, установ та організацій незалежно від форми власності під час ліквідації надзвичайних ситуацій державного і регіонального рівня, проведення аварійно-рятувальних та інших невідкладних робіт, а також контроль за їх проведенням;

здійснює оповіщення та інформування центральних і місцевих органів виконавчої влади про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій, методичне керівництво щодо створення, належного функціонування систем оповіщення цивільного захисту різних рівнів та функціонування формувань Оперативно-рятувальної служби цивільного захисту;

забезпечує через територіальні органи гасіння пожеж, рятування людей, надання допомоги в ліквідації наслідків аварій, катастроф, стихійного лиха та інших видів небезпечних подій;

здійснює разом з центральними та місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями прогнозування ймовірності виникнення надзвичайних ситуацій;

5) Національна поліція:

забезпечує охорону об'єктів критичної інфраструктури, що нею охороняються, згідно із законодавством;

забезпечує охорону громадського порядку, боротьбу із злочинністю, безпеку дорожнього руху, охорону матеріальних і культурних цінностей в разі виникнення надзвичайних ситуацій;

надає допомогу органам виконавчої влади у процесі відселення людей з місць, небезпечних для проживання;

забезпечує охорону зон виконання аварійно-рятувальних робіт;

б) Служба безпеки України:

бере участь у розслідуванні причин виникнення кризової ситуації з метою виявлення ознак вчинення протиправних діянь;

здійснює в межах своїх повноважень заходи, спрямовані на забезпечення безпеки в умовах вчинення протиправних діянь;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2087/31/14-25 від 10.02.2025

7) Національна гвардія України:

забезпечує охорону (оборону) об'єктів критичної інфраструктури, що нею охороняються (обороняються), згідно із законодавством;

забезпечує охорону громадського порядку, боротьбу із злочинністю, охорону матеріальних і культурних цінностей в разі виникнення надзвичайних ситуацій об'єктах критичної інфраструктури, що нею охороняються (обороняються);

8) Збройні Сили України:

у загальній системі протиповітряної оборони держави забезпечують протиповітряну оборону об'єктів критичної інфраструктури, що розташовані в операційній зоні відповідних угруповань сил оборони.

17. Обласні, Київська міська державні адміністрації (військово-цивільні адміністрації – у разі утворення), місцеві органи виконавчої влади у сфері захисту критичної інфраструктури забезпечують розроблення, затвердження та погодження із Мінрозвитку і заінтересованими функціональними органами:

місцевих планів взаємодії залучених суб'єктів у кризовій ситуації з метою підтримання життєво важливих функцій та надання життєво важливих послуг, планів відновлення функціонування критичної інфраструктури;

програм навчання населення для забезпечення захисту в разі виникнення режиму реагування на виникнення кризової ситуації та режиму відновлення штатного функціонування.

18. Інформація, що передається, обробляється з урахуванням вимог законодавства про захист персональних даних та використовується функціональними органами виключно з метою реалізації своїх функцій та повноважень, передбачених законодавством, не може бути передана третій стороні, якщо інше не передбачено законом.

19. Обмін інформацією між суб'єктами національної системи захисту критичної інфраструктури здійснюється відповідно до Регламенту обміну інформацією між суб'єктами національної системи захисту критичної інфраструктури, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 жовтня 2022 року № 1174.

Директор Департаменту впровадження
пріоритетних проектів регіонального
розвитку та критичної інфраструктури

Леся ДІДЕНКО



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2087/31/14-25 від 10.02.2025