

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 2025 р. №

**ПОРЯДОК**  
проходження спеціальної підготовки, придбання, зберігання,  
перевезення, обліку, носіння та застосування спеціальних засобів  
персоналом операторів поштового зв'язку

Загальні положення

1. Цей Порядок визначає процедуру проходження спеціальної підготовки, придбання, зберігання, перевезення, обліку, носіння та застосування спеціальних засобів персоналом операторів поштового зв'язку для забезпечення виконання покладених на них функцій.

2. У цьому Порядку терміни вживаються в такому значенні:

напад — це насильницькі дії або погроза вчинення насильницьких дій щодо персоналу оператора поштового зв'язку, клієнтів, відвідувачів, які вчиняються під час вторгнення, тобто відкритого проникнення на територію об'єкта поштового зв'язку, в приміщення об'єкта поштового зв'язку або в транспортний засіб, який використовується працівниками оператора поштового зв'язку для надання послуг поштового зв'язку, всупереч установленому режиму їх роботи, правилам пропускнуго режиму, вимогам службових осіб або волі осіб, які знаходяться в цих приміщеннях, чи волі водіїв транспортних засобів, які ними керують, а також насильницькі дії, що не пов'язані із відкритим проникненням на територію об'єкта поштового зв'язку, в приміщення об'єкта поштового зв'язку або в транспортний засіб, але спрямовані на їх пошкодження або знищення;

спеціальні засоби – упаковки з аерозолями сльозоточивої та дратівної дії (газові балончики), газові пістолети і револьвери та патрони до них калібру 6, 8 і 9 міліметрів, заряджені речовинами сльозоточивої та дратівної дії.

3. Норми забезпечення персоналу оператора поштового зв'язку спеціальними засобами визначаються оператором поштового зв'язку.

4. Відповідальність за облік та зберігання спеціальних засобів несе працівник оператора поштового зв'язку, визначений керівником оператора поштового зв'язку, або особою, яка виконує його обов'язки.

Видача/анулювання дозволів на спеціальні засоби

5. Видача/анулювання дозволів на придбання і зберігання (носіння) газових пістолетів (револьверів) та патронів до них працівникам оператора



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



336/32/63-25 від 17.03.2025

поштового зв'язку здійснюється відповідно до Положення про порядок продажу, придбання, реєстрації, обліку і застосування спеціальних засобів самооборони, заряджених речовинами сльозоточивої та дратівної дії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 7 вересня 1993 р. № 706 (ЗП України, 1994 р., № 1, ст. 17).

Придбання, зберігання та видача (приймання)  
спеціальних засобів

6. Придбання спеціальних засобів провадиться за рахунок коштів оператора поштового зв'язку.

7. Придбані спеціальні засоби повинні зберігатися в окремих дерев'яних або металевих ящиках (шафах), розміщених у службових приміщеннях оператора поштового зв'язку, та в умовах, що унеможливають доступ до них сторонніх осіб.

8. Дерев'яний/металевий ящик (шафа), у якому зберігаються спеціальні засоби, має замикатись на замок.

Ключі від дерев'яного/металевого ящика (шафи) повинні знаходитися у особи, на яку покладено відповідальність за облік та зберігання спеціальних засобів.

9. Газовий пістолет (револьвер), що став непридатний для подальшого використання (не підлягає ремонту), не реєструється (не перереєстровується) і у місячний строк здається оператором поштового зв'язку до Національної поліції без відшкодування його вартості для зняття з обліку.

Непридатність газового пістолету (револьверу) до подальшого використання визначається Інструкцією про порядок виготовлення, придбання, зберігання, обліку, перевезення та використання вогнепальної, пневматичної, холодної і охолощеної зброї, пристроїв вітчизняного виробництва для відстрілу патронів, споряджених гумовими чи аналогічними за своїми властивостями металевими снарядами несмертельної дії, та патронів до них, а також боєприпасів до зброї, основних частин зброї та вибухових матеріалів, затвердженою наказом МВС від 21 серпня 1998 р. № 622, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 07 жовтня 1998 р. за № 637/3077 (далі — Інструкція).

Використані та непридатні для подальшого користування спеціальні засоби підлягають утилізації у порядку, визначеному Інструкцією.

Про факти втрати, крадіжки або пошкодження спеціальних засобів працівник оператора поштового зв'язку зобов'язаний повідомити безпосереднього керівника та керівника оператора поштового зв'язку або особу, яка виконує його обов'язки.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



336/32/63-25 від 17.03.2025

10. У разі втрати або крадіжки газового пістолету (револьверу) керівник оператора поштового зв'язку або особа, яка виконує його обов'язки, зобов'язана(ий) негайно повідомити про це Національну поліцію.

11. Контроль за дотриманням спеціальних правил та порядку зберігання спеціальних засобів здійснюють територіальні органи Національної поліції в межах компетенції.

#### Проходження спеціальної підготовки

12. Видача (приймання) спеціальних засобів, здійснюється виключно працівникам оператора поштового зв'язку, які пройшли спеціальну підготовку у виді інструктажу.

Перелік посад працівників оператора поштового зв'язку, яким надається право на носіння та застосування спеціальних засобів та кваліфікаційні вимоги до них визначається Мінрозвитку за погодженням із МВС.

13. Керівники оператора поштового зв'язку зобов'язані організувати проходження інструктажу щодо вивчення працівниками оператора поштового зв'язку заходів безпеки при використанні та застосуванні спеціальних засобів.

Форма інструктажу визначається керівником оператора поштового зв'язку.

14. Видача спеціальних засобів проводиться лише після проведення інструктажу відповідальною особою, визначеною керівником оператора поштового зв'язку або особою, яка виконує його обов'язки, про що робиться запис у Журналі проведення інструктажу працівників оператора поштового зв'язку, видачі (приймання) спеціальних засобів (далі — Журнал), за формою, згідно з додатком до цього Порядку.

Про видачу (приймання) спеціальних засобів працівникам оператора поштового зв'язку робиться запис у розділі 2 Журналу.

#### Застосування спеціальних засобів, заряджених речовинами сльозоточивої та дратівної дії

15. Спеціальні засоби застосовуються працівниками операторів поштового зв'язку в таких випадках:

захист об'єктів поштового зв'язку, поштових відправлень і грошових коштів (у тому числі під час перевезення та доставки);

захист працівників оператора поштового зв'язку, клієнтів, відвідувачів і самозахисту від нападу та інших дій, що створюють загрозу їх життю або здоров'ю;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



336/32/63-25 від 17.03.2025

відбиття нападу на будівлі, приміщення, споруди і транспортні засоби оператора поштового зв'язку.

16. Перед застосуванням спеціальних засобів працівник оператора поштового зв'язку зобов'язаний попередити нападника про свій намір їх застосувати.

Якщо внаслідок застосування спеціальних засобів нападникові заподіяно тілесні ушкодження або він помер, працівник, що застосував такі засоби зобов'язаний негайно здійснити виклик екстреної медичної допомоги за єдиним телефонним номером екстреної медичної допомоги 103 чи за єдиним телефонним номером системи екстреної допомоги населенню 112 та вжити заходів до забезпечення охорони місця події та сповістити про Національну поліцію.

17. Забороняється застосовувати спеціальні засоби у разі значного скупчення людей, якщо від цього можуть постраждати сторонні особи.

Забороняється застосовувати спеціальні засоби до працівників правоохоронних та природоохоронних органів під час виконання ними своїх службових обов'язків, до жінок з явними ознаками вагітності, малолітніх осіб, осіб з явними ознаками обмежених можливостей або старості, крім випадків учинення ними збройного чи групового нападу, учинення збройного опору працівникам, що загрожує життю та здоров'ю інших осіб або якщо відбити такий напад або опір іншими способами та засобами неможливо.

18. Вид спеціального засобу, час початку та інтенсивність його застосування визначаються з урахуванням обстановки, що склалася, характеру правопорушення та осіб правопорушників.

19. Рішення про застосування спеціальних засобів працівник оператора поштового зв'язку приймає самостійно.

Про застосування спеціальних засобів працівник оператора поштового зв'язку невідкладно повідомляє безпосереднього керівника в письмовій формі із зазначенням обставин, за яких застосовувалися спеціальні засоби, та наслідків їх застосування.

20. Працівники в разі потреби застосування газових балончиків мають керуватися обмеженнями щодо мінімальної відстані їх застосування, що визначаються технічними характеристиками для конкретного виду цих спеціальних засобів.

21. Після застосування спеціальних засобів проводиться огляд об'єкта поштового зв'язку та/або транспортних засобів з метою виявлення потерпілих.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



336/32/63-25 від 17.03.2025

Заходи безпеки під час носіння (перевезення), використання та застосування спеціальних засобів

22. Спеціальні засоби під час виконання працівником оператора поштового зв'язку своїх обов'язків мають бути в спеціальних чохлах на поясному ремені працівника або в спеціально визначеному місці.

23. З метою недопущення працівниками ураження самих себе та інших працівників оператора поштового зв'язку під час застосування газових балончиків потрібно враховувати напрямок потоку повітря та утримуватися від застосування їх у закритих приміщеннях.

24. Застосування спеціальних засобів не повинно перевищувати міри, необхідної для виконання покладених на працівників оператора поштового зв'язку обов'язків, і має зводитися до мінімуму можливості завдання шкоди здоров'ю нападникам та інших громадян.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



336/32/63-25 від 17.03.2025