

ЗАПИТ НА ВИРАЖЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНОСТІ (КОНСУЛЬТАЦІЙНІ ПОСЛУГИ - ВИБІР КОНСУЛЬТАНТА)

Країна: Україна

Проект: Другий проект розвитку міської інфраструктури (ПРМІ-2)

Кредит №: 8391-UA та TF017112

Назва завдання: Дослідження оцінки рівня задоволеності бенефіціарів якістю та ефективністю надання послуг з водопостачання, водовідведення та збору та вивезення твердих побутових відходів 2018-2025 рр.

Номер за каталогом (відповідно до Плану закупівель): ISCB-CQ-09

Цей запит на висловлення зацікавленості слідує за Загальним повідомленням про закупівлю (ЗПЗ) для цього проекту, яке з'явилося у виданні «UN Development Business» від 05 серпня 2014 року.

Уряд України (далі – Позичальник) отримав від Міжнародного Банку Реконструкції та Розвитку позику № 8391-UA (далі – Позика) на суму 300 мільйонів доларів США та позику від Фонду Чистих Технологій № TF017112 на суму 50 млн. доларів США для реалізації Другого Проекту Розвитку Міської Інфраструктури (далі – ПРМІ-2) з метою фінансової підтримки реконструкції та модернізації пріоритетних об'єктів інфраструктури з акцентом на сектори водопостачання, водовідведення та поводження з твердими побутовими відходами.

Міністерство розвитку громад та територій України (далі – Замовник) має намір спрямувати частину коштів Позики на проведення дослідження оцінки рівня задоволеності бенефіціарів/користувачів послуг ПРМІ-2 з метою отримання інформації щодо рівня покращення якості та ефективності надання комунальних послуг в окремих містах України у результаті відновлення критичної муніципальної інфраструктури в рамках реалізації ПРМІ-2 (далі – Дослідження).

Обсяг Консультаційних послуг у рамках Дослідження включає порівняльний аналіз отриманих результатів дослідження з результатами дослідження 2018 року (надаються переможцю конкурсного відбору).

Передбачається, що Дослідження базуватиметься на даних опитування, отриманих у випадково відібраних домогосподарств, які є користувачами послуг водопостачання та водовідведення або послуг зі збору та вивезення твердих побутових відходів.

Метою порівняльного аналізу є виявлення та оцінка змін громадської думки щодо якості та ефективності послуг водопостачання, водовідведення та збору і вивезення твердих побутових відходів протягом 2018-2025 років, з моменту базового дослідження проведеного у 2018 році для виявлення актуальних проблем та наступного визначення можливих шляхів їх вирішення.

Розмір вибірки по кожному місту повинен бути не менше зазначеного: 800 респондентів у місті Київ, 800 респондентів у місті Харків, 600 респондентів у місті Вінниця, 500 респондентів в обласних центрах (місто Житомир, місто Кропивницький, місто Тернопіль, місто Черкаси) та 400 респондентів у кожному з міст: місто Коломия, місто Нововолинськ. Загальна кількість вибірки становить 5000 респондентів.

Загалом, послуги будуть потрібні протягом чотирьох (4) місяців, починаючи з січня 2025 року.

Міністерство розвитку громад та територій України запрошує правомочні консалтингові компанії («Консультанти») висловити свою зацікавленість у наданні Послуг. Зацікавлені

Консультанти повинні надати інформацію, що підтверджує наявність у них необхідної кваліфікації та відповідного досвіду для надання Послуг.

Критерії відбору наступні:

1. не менше 10 років досвіду роботи у сфері дослідження громадської думки;
2. щонайменше 10 підтверджених досліджень для державного чи приватного сектору.
3. Загальний досвід і кваліфікація персоналу компанії.

Звертаємо увагу зацікавлених консультантів на пункт 1.9 *Посібника* Світового банку: *Відбір та найм консультантів за позиками МБРР та кредитами і грантами МАР позичальниками Світового банку*, від січня 2011 року, переглянутого в липні 2014 року («Посібник для консультантів»), в якому викладено політику Світового банку щодо конфлікту інтересів.

Консультанти можуть об'єднуватися з іншими фірмами у формі спільного підприємства або субпідряду для підвищення своєї кваліфікації.

Консультант буде відібраний відповідно до процедури відбору на основі методу кваліфікації консультантів (CQ), викладеного в *Посібнику для консультантів*.

Додаткову інформацію можна отримати за вказаною нижче адресою в робочі години з 09:00 до 18:00 за місцевим часом.

Вираження зацікавленості має бути надіслано у письмовій формі на вказану нижче адресу (особисто, поштою або електронною поштою) **до 13:00 (за місцевим часом) 14 січня 2025 року.**

Центральна група управління проектом ПРМІ-2 (ЦГУП)

Міністерство розвитку громад та територій України, 01135, м. Київ, проспект Берестейський, 14

Тел/факс: +38044 351 44 79

E-mail: v.humenna@mtu.gov.ua; z.freishyn@mtu.gov.ua; malichenko.i@outlook.com