

REQUEST FOR EXPRESSION OF INTEREST

**Ministry for Communities, Territories and Infrastructure Development of Ukraine
Housing Repair for People's Empowerment Project (HOPE)
Project Management Team (PMT)
Consultancy Services**

Country: Ukraine
Project: Housing Repair for People's Empowerment Project (HOPE)
Assignment Title: Social Consultant
Project ID No.: P181200
Reference No. (as per Procurement Plan): HOPE-C3-09

Ukraine has received financing from the International Bank for Reconstruction and Development (the "Bank" or IBRD) for the implementation of the project "Housing Repair for People's Empowerment Project (HOPE)" (the "Project") and intends to use part of these funds to make eligible payments for the consulting services for which this Invitation to Express Interest has been issued.

The consultancy services (hereinafter referred to as the "Services") shall comprise the services of Social Consultant of the Project Management Team (PMT) for the purposes of the Project. Detailed information on the scope and duration of Services is provided in the attached Terms of Reference.

Ministry for Communities, Territories and Infrastructure Development of Ukraine invites eligible consultants (the "Consultants") to express their interest in providing the Services. Eligible Consultants shall provide information confirming that they have the qualifications and experience required to perform the Services. The selection of most qualified and experienced Consultant for the assignment will be based on the following criteria:

Required:

- Bachelor's Degree or equivalent in the relevant field;
- At least 5 years of experience in the area of social communications, PR, social engagement;
- Experience in working with social engagement on infrastructure projects funded by International financial and donor organizations (please specify at least 1 project);
- Experience in conducting social studies of public opinion and social monitoring (please specify at least 1 project);
- Experience in social and environmental impact assessment (including gender policy, citizen engagement / beneficiary feedback) during project development, mainly infrastructure projects (please specify at least 1 project);
- Fluency in Ukrainian and English.

Desired:

- Experience in project communication with both government partners and communities (rural and urban). Experience working in a variety of sectorial contexts (e.g. housing, infrastructure) in both project design and implementation (please specify at least 1 project);
- Experience in conducting public events related to the project (roundtables, public hearings, trainings) in Ukraine (please specify at least 1 project).

The attention of interested Consultants is drawn to Section III, paragraphs, 3.14, 3.16, and 3.17 of the World Bank's Procurement Regulations for IPF Borrowers for Goods, Works, Non-Consulting and Consulting Services, dated November 2020, setting forth the World Bank's policy on conflict of interest.

CVs must be delivered to the following e-mail: HOPE@mtu.gov.ua with the subject: **“HOPE-C3-09 Social Consultant”** in English and Ukrainian languages by **17:00 (Kyiv Time) January 25, 2024**.

A consultant will be selected under IC selection procedure as set out in the Procurement Regulations.

Ministry for Communities, Territories and Infrastructure Development of Ukraine

Housing Repair for People's Empowerment (HOPE) Project

TERMS OF REFERENCE AND SCOPE OF CONSULTING SERVICES
for the **Social Consultant** of the Project Management Team (PMT)

I. BACKGROUND

1. Russia's invasion of Ukraine continues to impose a severe humanitarian and economic toll. Between February 24, 2022 and April 9, 2023, 22,734 civilians were killed and injured. The invasion also triggered one of the largest human displacement crisis in the world where approximately 5.4 million people (or one-eighth of the population) were displaced within Ukraine, and over 8.1 million people fled to neighboring countries.
2. Damage to infrastructure, housing, and public services continues to grow, with funding needs for recovery and reconstruction estimated at US \$411 billion as of February 24, 2023, with US \$135 billion sustained in direct damage to buildings and infrastructure. According to estimates in the Rapid Damage and Needs Assessment (RDNA) update for the period of February 24, 2022, to February 24, 2023, the most affected sector was housing. Donetsk, Kharkiv, Luhanska, Zaporizka, Odeska, Mykolaivska, Sumska, Chernihivska, Kyivska, and Khersonska oblasts were those sustained the greatest direct damage.
3. The Housing repair for People's Empowerment (HOPE) Project forms part of the World Bank (WB)'s package of emergency financing that has been mobilized to help the Government of Ukraine (GoU) sustain essential government service delivery to the Ukrainian people and repair critical infrastructure. This package includes the IDA-IBRD blended financing for the Public Expenditures for Administrative Capacity Endurance (PEACE) Project (P178946), allowing the GoU to optimize its fiscal space and maintain health, education and social protection services during the wartime, and the Ukraine Relief, Recovery, Reconstruction and Reform Trust Fund (URTF) launched by the World Bank Group (WBG) to activate rapid transfer mechanisms to channel international donor contributions. The first three framework projects have been approved over the last six months for emergency repairs and support in the health, transport, and energy sectors with financing through the URTF. The HOPE Project will be the fourth framework operation and will help affected households to urgently regain adequate housing through emergency repair of damaged housing stock. The components of the HOPE are:
 - Component 1: Repair of residential units with partial damage;
 - Component 2: Design and capital repair of partially damaged Multi-Family Buildings (MFBs);
 - Component 3. Project management and capacity strengthening.
4. The Project is implemented by the Ministry for Communities, Territories and Infrastructure Development of Ukraine (MCTID) through a Project Management Team (PMT) at the central level to oversee the execution of all Project activities.
5. Implementation of the Project is regulated by the decree of the Cabinet of Ministers of Ukraine No. 70 dated January 27, 2016 "On the Procedure for Preparation, Implementation, Monitoring and Completion of Economic and Social Development Projects of Ukraine Supported by International Financial Organizations", other legal acts of the Cabinet of Ministers of Ukraine, orders of MCTID, and relevant Project documents including the Project Operations Manual.
6. The activities of the PMT are directly regulated by the provisions of the Procedure for the Activities of the Management Groups for Economic and Social Development Projects of Ukraine Supported by International Financial Institutions, approved by the Order of the Ministry of Finance of Ukraine, the Ministry of Economy and European Integration of Ukraine, the Ministry of Labor and Social Policy of Ukraine, the Ministry of Justice of Ukraine dated October 29, 2002 No. 905/308/550/93/5, registered with the Ministry of Justice of Ukraine on October 29, 2002 № 853/7141, Project Agreement, and the Project Operations Manual.

II. OBJECTIVE

7. The objectives of this assignment for the Social Consultant are to:
 - a. Establish effective coordination between the Client, Project Implementation Unit (PIU) and the World Bank;
 - b. Ensure compliance with the environmental standards under ESF (Environmental and Social Framework of the World Bank) during Project implementation,
 - c. Contribute to the development and implementation of the stakeholder's engagement strategy at national, local and regional level; and
 - d. Ensure monitoring of the implementation of the IBRD ESF standards during the project implementation.

III. SCOPE OF SERVICES

8. To reach the set objectives, the Consultant shall perform the following tasks:
 - a. Support PTM with preparation, disclosure and consultation upon adaptation and thereafter implementation an Environmental and Social Management Framework (ESMF) and other site-specific ES instruments, as needed;
 - b. Coordinate with the PIU on the preparation, disclosure and implementation relevant site-specific instruments as indicated by the Project ESMF and WB ESSs requirements;
 - c. Ensure incorporation of the relevant E&S instruments, the Labor Management Procedures, and code of conduct into the ESHS specifications of the procurement documents and contracts with contractors and supervising firms;
 - d. Ensure that the contractors and supervising firms comply and cause subcontractors to comply with the ESHS specifications of their respective contracts.
 - e. Ensure that consultancies, studies (including feasibility studies, if applicable), capacity building, training, and any other technical assistance activities under the Project are carried out in accordance with terms of reference acceptable to the World Bank, that are consistent with the ESSs;
 - f. Ensure the preparation, disclosure and consultations by LPIUs of the Labor management procedures for the Project as part of the ESMF as required by ESS 2;
 - g. Ensure the effect functionality of the project-level beneficiary feedback mechanism/grievance redress system (including for Project workers) and coordination of focal points designated in LPIUs for feedback/grievance handling and reporting under the Project;
 - h. Ensure the organization of grievance management trainings with responsible persons from LPIUs and other stakeholders;
 - i. Ensure the registration of all grievances and documentation regarding the resolution of issues raised are addressed by LPIUs and PMT. Coordinate the preparation of social and environmental parts of quarterly reports for MCTID and World Bank on compliance with ESF standards;
 - j. Lead the development of a systematic approach for cooperation with the relevant project stakeholders for the effective communication;
 - k. Ensure that all subprojects are properly audited and categorized according to the Environmental and Social Management Framework applied for the Project;
 - l. Supervise the preparation of Environmental and Social Management Plans (ESMPs) in accordance with the Project's ESMF as well as the Bank's ESF standards, if required;
 - m. Organize trainings for LPIUs, PMT and MCTID environmental and social management specialists (and local communities' representatives, if needed) on the ESF standards applicable to the Project;

- n. Conduct regular monitoring of ESF standards implementation including Occupational Health and Safety (OHS) requirements and emergence response by all implementation parties;
- o. Supervise the planning and organization of public consultations with project affected persons and other stakeholders according to the Environmental and Social Standards and national legislation on involuntary resettlement if required;
- p. Review the draft TORs, review reports and monitor their compliance with the methodological requirements of beneficiary satisfactory surveys reports;
- q. Prepare and submit to the World Bank regular monitoring reports on the environmental, social, health and safety (ESHS) performance of the Project, including but not limited to the implementation of the ESCP, status of preparation and implementation of E&S instruments required under the ESCP, stakeholder engagement activities, and functioning of the grievance mechanism(s);
- r. Contribute to the quarterly project reports, midterm and final project completion reports required according to the Loan Agreement for the project as well as other project reports as required by the Client;
- s. Promptly notify the World Bank of any incident or accident related to the Project which has, or is likely to have, a significant adverse effect on the environment, the affected communities, the public or workers, including, inter alia, cases of sexual exploitation and abuse (SEA), sexual harassment (SH), and accidents that result in death, serious or multiple injury. Provide sufficient detail regarding the scope, severity, and possible causes of the incident or accident, indicating immediate measures taken or that are planned to be taken to address it, and any information provided by any contractor and/or supervising firm, as appropriate.
- t. Perform other relevant duties applicable to the position in support of the project implementation.

IV. REPORTING

- 9. The Consultant shall report to the Team Leader of the PMT.
- 10. The Consultant shall provide monthly reports to the Team Leader covering the results of the implementation of these Terms of Reference during the period of service. The monthly reports shall include, inter alia, sufficiently detailed information on the services provided by the Consultant during the reporting period. The Team Leader may request submission of supporting documentation prepared by the Consultant during the course of this assignment.

V. PROVIDED RESOURCES

- 11. The Client shall provide access for the Consultant to the following:
 - a. A workplace equipped with a PC and a telephone;
 - b. Access to Internet, photocopier, printer and scanner;
 - c. Project-related documentation, including the relevant IBRD documentation.

VI. MINIMUM QUALIFICATION CRITERIA:

- 12. Required:
 - a. Bachelor's Degree or equivalent in the relevant field;
 - b. At least 5 years of experience in the area of social communications, PR, social engagement;
 - c. Experience in working with social engagement on infrastructure projects funded by International financial and donor organizations (please specify at least 1 project);
 - d. Experience in conducting social studies of public opinion and social monitoring (please specify at least 1 project);

- e. Experience in social and environmental impact assessment (including gender policy, citizen engagement / beneficiary feedback) during project development, mainly infrastructure projects (please specify at least 1 project);
- f. Fluency in Ukrainian and English.

13. Desired:

- a. Experience in project communication with both government partners and communities (rural and urban). Experience working in a variety of sectorial contexts (e.g. housing, infrastructure) in both project design and implementation (please specify at least 1 project);
- b. Experience in conducting public events related to the project (roundtables, public hearings, trainings) in Ukraine (please specify at least 1 project).

VII. PLACE AND DURATION

- 14. The term of this assignment is from January 2024 to December 2025 and includes a probation period of 3 months. In case of unsatisfactory performance of the functional duties defined by this ToR during the probation period, the contract may get terminated.
- 15. The Consultant can work remotely for the first year, with the possibility of revising this provision after the first year, or in the office of the Project Management Team in Kyiv, Ukraine. If working remotely, the candidate is expected to be in the UTC+0 to UTC+4 time zone.

ЗАПРОШЕННЯ ДО ВИРАЖЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНОСТІ

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України
Ремонт житла для відновлення прав і можливостей людей (НОРЕ)
Група управління проектом (ГУП)
Консультаційні послуги

Країна: Україна
Проект: Ремонт житла для відновлення прав і можливостей людей (НОРЕ)
Назва завдання: Консультант з соціальних питань
Номер Проекту: P181200
Номер закупівлі (відповідно до Плану закупівель): НОРЕ-СЗ-09

Україна отримала фінансування від Міжнародного банку реконструкції та розвитку (далі – «Банк» або МБРР) на реалізацію Проекту «Ремонт житла для відновлення прав і можливостей людей (НОРЕ)» (далі – «Проект») та має намір використати частину цих коштів на здійснення правомочних платежів за консультаційні послуги, для закупівлі яких випущено це запрошення до вираження зацікавленості.

Консультаційні послуги (далі – «Послуги») передбачають послуги Консультанта з соціальних питань Групи управління проектом для цілей Проекту. Детальна інформація щодо обсягу та тривалості Послуг надається у Технічному завданні, що додається.

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України запрошує правомочних консультантів (далі – «Консультанти») висловити свою зацікавленість у наданні зазначених Послуг. Консультанти мають надати інформацію, що підтверджує наявність у них кваліфікації та досвіду, необхідних для виконання Послуг. Відбір найбільш кваліфікованого та досвідченого Консультанта для виконання завдання буде здійснюватися на основі таких критеріїв:

Обов'язково:

- Ступінь бакалавра або еквівалент за відповідним напрямом;
- Принаймні 5 років досвіду роботи у сфері соціальних комунікацій, PR, залучення в соціальній сфері;
- Досвід роботи із залученням в соціальній сфері інфраструктурних проектів, що фінансуються міжнародними фінансовими та донорськими організаціями (будь ласка, зазначте щонайменше 1 проект);
- Досвід проведення соціальних досліджень громадської думки та соціального моніторингу (будь ласка, зазначте щонайменше 1 проект);
- Досвід оцінки соціального та екологічного впливу (включаючи гендерну політику, залучення громадян / зворотній зв'язок від бенефіціарів) під час розробки проектів, переважно інфраструктурних проектів (будь ласка, зазначте щонайменше 1 проект);
- Вільне володіння українською та англійською мовами.

Бажано:

- Досвід комунікації за проектом як з державними партнерами, так і з громадами (сільськими та міськими). Досвід роботи в різних галузевих контекстах (наприклад, житло, інфраструктура) як у розробці, так і в реалізації проектів (будь ласка, зазначте щонайменше 1 проект);
- Досвід проведення публічних заходів, передбачених проектом (круглих столів, громадських слухань, тренінгів) в Україні (будь ласка, зазначте щонайменше 1 проект).

Звертаємо увагу зацікавлених Консультантів на Розділ III пункти 3.14, 3.16 та 3.17 Посібника Світового банку «Правила закупівель Світового банку для позичальників ФП для товарів, робіт, неконсультаційних та консультаційних послуг» від листопада 2020 року, який містить політику Світового Банку стосовно конфлікту інтересів.

Резюме мають бути надіслані на електронну адресу HOPE@mtu.gov.ua з темою листа «**HOPE-C3-09 Консультант з соціальних питань**» англійською та українською мовами до **17:00 (за київським часом) 25 січня 2024 року**.

Консультанта буде обрано за допомогою методу відбору індивідуальних консультантів (ІК), що детально описаний у Правилах закупівель.

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України**Проект «Ремонт житла для розширення прав і можливостей людей» (НОРЕ)****ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ ТА ОБСЯГ КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
для Консультанта з соціальних питань Групи управління Проектом («ГУП»)****I. ПЕРЕДУМОВИ**

1. Вторгнення Росії в Україну продовжує спричиняти серйозні гуманітарні та економічні втрати. З 24 лютого 2022 року по 9 квітня 2023 року загинуло та було поранено 22 734 мирних жителя. Вторгнення також спричинило одну з найбільших криз переміщення людей у світі, коли приблизно 5,4 мільйона людей (або одна восьма населення) були переміщені в межах України, а понад 8,1 мільйона людей виїхали до сусідніх країн.
2. Збитки, завдані інфраструктурі, житлу та державним послугам, продовжують зростати, а потреби у фінансуванні для відновлення та відбудови станом на 24 лютого 2023 року оцінюються в 411 мільярдів доларів США, з яких 135 мільярдів доларів США становлять прямі збитки будівлям та інфраструктурі. Згідно з оцінками в оновленій Швидкій оцінці збитків і потреб (RDNA) за період з 24 лютого 2022 року по 24 лютого 2023 року, найбільше постраждав сектор житла. Найбільших прямих збитків зазнали Донецька, Харківська, Луганська, Запорізька, Одеська, Миколаївська, Сумська, Чернігівська, Київська та Херсонська області.
3. Проект «Ремонт житла для розширення прав і можливостей людей» (НОРЕ) є частиною пакету екстреного фінансування Світового банку, яке було мобілізовано, щоб допомогти уряду України підтримувати надання основних державних послуг українцям і ремонтувати критичну інфраструктуру. Цей пакет включає змішане фінансування MAP-МБРР для проекту «Державні витрати на підтримку адміністративної спроможності» (PEACE) (P178946), що дозволяє уряду України оптимізувати свій фіскальний простір і підтримувати послуги охорони здоров'я, освіти та соціального захисту під час війни, а також Трастовий фонд допомоги, відновлення, реконструкції і реформування України (URTF) був заснований ГСБ з метою активації механізмів швидкого переказу для спрямування внесків міжнародних донорів. Перші три рамкові проекти були схвалені протягом останніх шести місяців для аварійного ремонту та підтримки в секторах охорони здоров'я, транспорту та енергетики з фінансуванням через URTF. Проект «НОРЕ» стане четвертою рамковою угодою та допоможе постраждалим домогосподарствам терміново відновити належне житло шляхом екстреного ремонту пошкодженого житлового фонду. Проект «НОРЕ» містить такі компоненти:

Компонент 1: Ремонт житлових одиниць з частковими пошкодженнями;

Компонент 2: Проектування та капітальний ремонт частково пошкоджених багатоквартирних будинків (БКБ);

Компонент 3. Управління проектами та зміцнення потенціалу.

4. Реалізацію Проекту покладено на Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України (Мінінфраструктури) через Групу управління Проектом (ГУП) на центральному рівні для здійснення контролю за виконанням усієї діяльності Проекту.
5. Реалізація Проекту регулюється постановою Кабінету Міністрів України від 27 січня 2016 року № 70 «Про порядок підготовки, реалізації, проведення моніторингу та завершення реалізації проектів економічного і соціального розвитку України, що підтримуються міжнародними фінансовими організаціями», іншими нормативно-правовими актами Кабінету Міністрів України, наказами Мінінфраструктури та відповідною проектною документацією, включаючи Операційний посібник Проекту.
6. Діяльність ГУП регулюється безпосередньо положеннями Порядку діяльності груп управління проектами економічного і соціального розвитку України, які підтримуються міжнародними фінансовими організаціями, затвердженого наказом Міністерства фінансів України,

Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України, Міністерства праці та соціальної політики України, Міністерства юстиції України від 29 жовтня 2002 року № 905/308/550/93/5, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 29 жовтня 2002 року № 853/7141, Проектною угодою та Операційним посібником Проекту.

II. ЦІЛЬ

7. Цілі цього завдання для Консультанта з соціальних питань полягають у наступному:
 - a. Встановити ефективну координацію між Замовником, Групою реалізації Проекту (ГРП) та Світовим банком;
 - b. Забезпечити дотримання екологічних стандартів в рамках СЕП (Соціально-екологічних принципів Світового банку) під час реалізації Проекту,
 - c. Сприяти розробці та реалізації стратегії залучення зацікавлених сторін на національному, місцевому та регіональному рівнях;
 - d. Забезпечити моніторинг впровадження стандартів СЕП МБРР під час реалізації Проекту.

III. ОБСЯГ ПОСЛУГ

8. Для досягнення поставлених цілей Консультант виконує такі завдання:
 - a. Надавати підтримку ГУП у підготовці, оприлюдненні та консультаціях щодо адаптації та подальшого впровадження Моделі управління охороною довкілля і соціальними заходами (ESMF) та інших специфічних для об'єкта соціально-екологічних інструментів, якщо це необхідно;
 - b. Координувати з ГРП підготовку, оприлюднення та впровадження відповідних специфічних для об'єкта інструментів, як зазначено у ESMF Проекту та вимогах екологічних та соціальних стандартів (ЕСС) Світового банку;
 - c. Забезпечити запровадження відповідних екологічно-соціальних інструментів, процедур управління працею та кодексу поведінки до специфікацій з охорони навколишнього середовища, соціального захисту та техніки безпеки (ESHS) закупівельної документації та контрактів з підрядниками і фірмами з нагляду; і
 - d. Забезпечити дотримання підрядниками та фірмами з нагляду специфікацій ESHS у відповідних контрактах, які забезпечують дотримання специфікацій ESHS субпідрядниками.
 - e. Забезпечити, щоб консультації, дослідження (включаючи техніко-економічні обґрунтування, якщо застосовно), розбудова потенціалу, навчання та будь-яка інша діяльність, пов'язана з технічною допомогою в рамках Проекту здійснювались відповідно до технічного завдання, прийнятого для Світового банку, та яке узгоджується з ЕСС;
 - f. Забезпечити підготовку, оприлюднення та консультації Місцевими ГРП щодо процедур управління працею для Проекту в рамках ESMF відповідно до вимог ЕСС 2;
 - g. Забезпечити функціональність механізму зворотного зв'язку бенефіціарів/системи розгляду скарг на рівні Проекту (включаючи працівників Проекту) та координацію координаційних центрів, призначених у Місцевих ГРП для розгляду зворотного зв'язку/скарг та звітності в рамках Проекту;
 - h. Забезпечити організацію тренінгів з управління скаргами з відповідальними особами з Місцевих ГРП та іншими зацікавленими сторонами;
 - i. Забезпечити реєстрацію всіх скарг та документацію щодо вирішення порушених та вирішених питань Місцевими ГРП та ГУП. Координувати підготовку соціальної та екологічної частин квартальних звітів для Мінінфраструктури та Світового банку щодо дотримання стандартів СЕП;
 - j. Здійснювати керівництво розробкою системного підходу до співпраці з відповідними зацікавленими сторонами проекту для ефективної комунікації;

- k. Підтримка у проходженні аудиту субпроектів Проекту разом з їх класифікацією відповідно до Моделі управління охороною довкілля і соціальними заходами (ESMF), що застосовується до Проекту;
- l. Контролювати підготовку Планів управління екологічними та соціальними аспектами (ESMP) відповідно до ESMF Проекту, а також стандартів СЕП Банку, якщо це необхідно;
- m. Організувати тренінги для фахівців з екологічного та соціального менеджменту Місцевих ГРП, ГУП та Мінінфраструктури (і представників місцевих громад, якщо необхідно) щодо стандартів СЕП, застосованих до Проекту;
- n. Проводити регулярний моніторинг впровадження стандартів СЕП, включаючи вимоги щодо техніки безпеки та гігієни праці (OHS) та реагування на надзвичайні ситуації всіма сторонами впровадження;
- o. Здійснювати нагляд за плануванням та організацією громадських консультацій з особами, які зазнають впливу від реалізації проекту, та іншими зацікавленими сторонами відповідно до Екологічних і соціальних стандартів і національного законодавства про вимушене переселення, якщо це необхідно;
- p. Розглядати проекти ТЗ, розглядати звіти та контролювати їх відповідність методологічним вимогам звітів бенефіціарів про задовільні обстеження;
- q. Здійснювати підготовку та подавати до Світового банку регулярні звіти про моніторинг виконання Проекту щодо навколишнього середовища, соціальної сфери та охорони праці (ESHS), включаючи, але не обмежуючись реалізацією Плану екологічних та соціальних зобов'язань (ESCP), статус підготовки та впровадження екологічно-соціальних інструментів, необхідних відповідно до ESCP, діяльність із залучення зацікавлених сторін та функціонування механізму(ів) розгляду скарг;
- r. Долучати свій внесок у щоквартальні звіти про проект, проміжні та кінцеві звіти про завершення Проекту, що вимагаються згідно з Кредитною угодою для проекту, а також інші звіти про проект на вимогу Замовника;
- s. Невідкладно повідомляти Світовий банк про будь-який інцидент або нещасний випадок, пов'язаний з Проектом, який має або може мати значний негативний вплив на довкілля, громади, громадськість або працівників, які зазнають впливу від реалізації проекту, включаючи, серед іншого, випадки сексуальної експлуатації та жорстокого поводження (SEA), сексуальні домагання (SH) і нещасні випадки, які призвели до смерті, серйозних або численних ушкоджень. Надавати достатньо інформації щодо предмету, тяжкості та можливих причин інциденту чи нещасного випадку, із зазначенням екстрених заходів, які було вжито або планується вжити для їх вирішення, а також будь-яку інформацію, надану будь-яким підрядником та/або фірмою з нагляду, залежно від обставин.
- t. Виконувати інші пов'язані з посадою обов'язки щодо підтримки реалізації Проекту.

IV. ЗВІТНІСТЬ

- 9. Консультант звітує перед Керівником Групи ГУП.
- 10. Консультант надає Керівнику Групи щомісячні звіти про результати виконання цього Технічного завдання протягом періоду надання послуг. Щомісячні звіти повинні включати, серед іншого, достатньо детальну інформацію про послуги, надані Консультантом протягом звітного періоду. Керівник Групи може вимагати надання супровідної документації, підготовленої Консультантом під час виконання цього завдання.

V. НАДАНІ РЕСУРСИ

- 11. Замовник забезпечує Консультанта наступним:
 - a. Робоче місце, обладнане ПК і телефоном;
 - b. Доступ до Інтернету, копіювального апарата, принтера і сканера;
 - c. Проектна документація, включаючи відповідну документацію МБРР.

VI. Мінімальні КВАЛІФІКАЦІЙНІ критерії:

12. Обов'язково:

- a. Ступінь бакалавра або еквівалент за відповідним напрямом;
- b. Принаймні 5 років досвіду роботи у сфері соціальних комунікацій, PR, залучення в соціальній сфері;
- c. Досвід роботи із залученням в соціальній сфері інфраструктурних проектів, що фінансуються міжнародними фінансовими та донорськими організаціями (будь ласка, зазначте щонайменше 1 проект);
- d. Досвід проведення соціальних досліджень громадської думки та соціального моніторингу (будь ласка, зазначте щонайменше 1 проект);
- e. Досвід оцінки соціального та екологічного впливу (включаючи гендерну політику, залучення громадян / зворотній зв'язок від бенефіціарів) під час розробки проектів, переважно інфраструктурних проектів (будь ласка, зазначте щонайменше 1 проект);
- f. Вільне володіння українською та англійською мовами.

13. Бажано:

- a. Досвід комунікації за проектом як з державними партнерами, так і з громадами (сільськими та міськими). Досвід роботи в різних галузевих контекстах (наприклад, житло, інфраструктура) як у розробці, так і в реалізації проектів (будь ласка, зазначте щонайменше 1 проект);
- b. Досвід проведення публічних заходів, передбачених проектом (круглих столів, громадських слухань, тренінгів) в Україні (будь ласка, зазначте щонайменше 1 проект).

VII. МІСЦЕ та ТРИВАЛІСТЬ ПОСЛУГ

14. Строк виконання цього завдання - з січня 2024 року по грудень 2025 року та включає випробувальний термін тривалістю 3 місяці. У разі незадовільного виконання функціональних обов'язків, визначених цим ТЗ, протягом випробувального терміну, контракт може бути розірваний.
15. Консультант може працювати віддалено протягом першого року, з можливістю перегляду цього положення після першого року, або в офісі Групи управління проектом у Києві, Україна. У разі віддаленої роботи очікується, що кандидат перебуватиме в часовому поясі від UTC+0 до UTC+4.