

ЗВІТ
за результатами опитування громадських організацій, що представляють
інтереси осіб з інвалідністю, та їх учасників щодо доступності
транспортних послуг

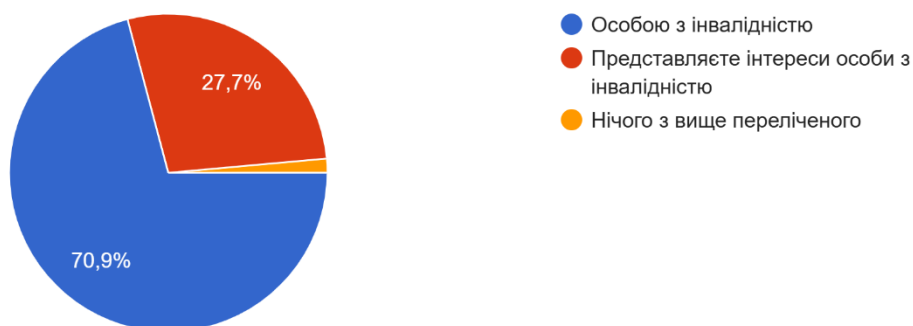
Мета

Дане опитування щодо доступності транспортних послуг має на меті визначити з якими проблемами стикаються особи з інвалідністю та особи, які представляють інтереси осіб з інвалідністю, під час користування громадським транспортом.

Респонденти

Опитування проводилось серед членів громадських організацій осіб з інвалідністю, до участі були залучені: ГС «Ліга Сильних», ВГО «Національна асамблея осіб з інвалідністю України», ГО «Безбар'єрність», ГО «Українське товариство глухих», ГО «Українське товариство сліпих». Загальна кількість опитаних склала 300 осіб.

Серед опитаних 70,9% є особами з інвалідністю, 27,7% - представляють інтереси осіб з інвалідністю, 1,4% - інші.



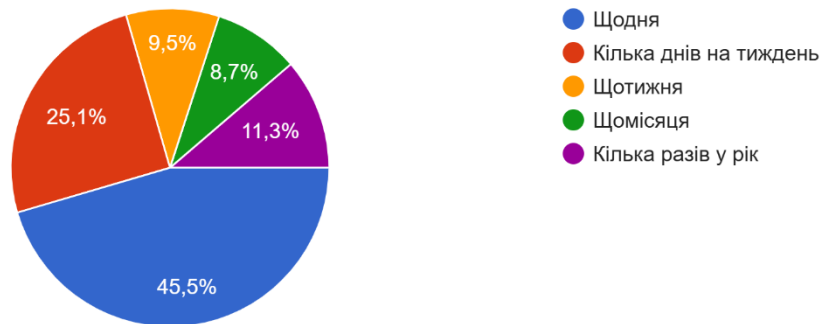
84,1 % опитаних мають функціональні порушення руху, слуху, зору, та відповідно мають користувацький досвід щодо забезпечення доступності транспорту.

Отримання транспортних послуг особами з інвалідністю.

Періодичність. Респонденти досить часто користуються громадським транспортом у повсякденному житті, зокрема: 45,5% - користуються громадським транспортом щодня, 25,1% - кілька разів на тиждень, 9,5% - щотижня, 8,7% - щомісяця. Лише 11,3% - не користуються громадським транспортом, причиною чого може бути як його не доступність для осіб з інвалідністю, так і наявність особистого громадського транспорту.

Як часто користуєтесь транспортними послугами:

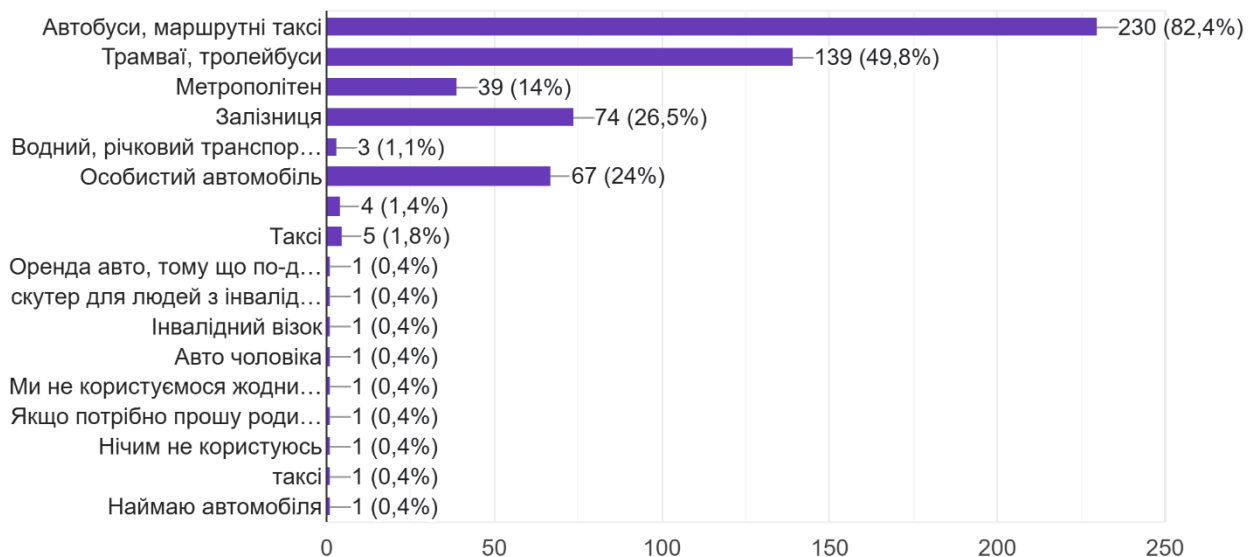
275 відповідей



Види транспорту. Найбільш поширеними видами транспорту, якими користуються респонденти є автобуси та маршрутні таксі – 82,4%, трамваї та тролейбуси - 49,8%, залізниця 26,5%, особистий автомобіль – 24%.

Якими видами транспорту ви найчастіше користуєтесь?

279 відповідей



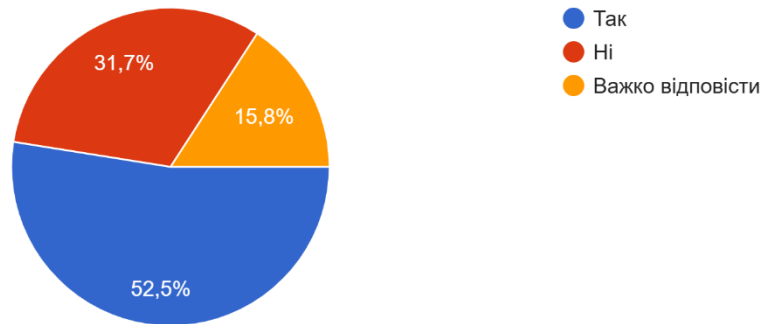
Оцінка доступності транспорту

Доступність інформації.

52,5% опитаних вважають інформацію про схему та графік руху, купівлю квитків доступною, водночас 31,7% - повідомляють про недоступність даної інформації.

Чи доступна вам інформація про транспортні послуги (схема та графік руху, купівля квитків тощо)?

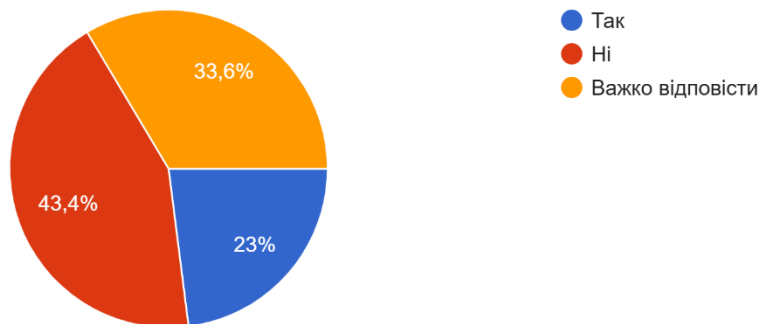
278 відповідей



43% опитаних вважають, що інформація про транспортні послуги не надається у доступних форматах для осіб з різноманітними функціональними порушеннями.

Чи подається інформація про транспортні послуги у доступних форматах для осіб з порушеннями мови і мовлення, зору, слуху, сп...тя кольору, тимчасовими порушеннями та інше?

274 відповіді

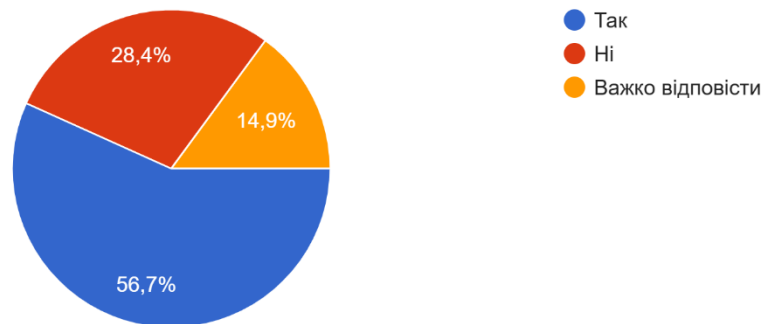


Доступність шляхів руху до транспорту.

28,4% респондентів відповіли, що не можуть безперешкодно дістатись до місця посадки на транспорт. Зокрема, основною причиною цього є фізичні бар'єри на шляхах руху, від виходу з помешкання, руху пішохідних доріжках, переходах, перехрестях, до зупинки транспорту.

Чи можете ви безперешкодно дістатися до місця посадки на транспорт?

275 відповідей

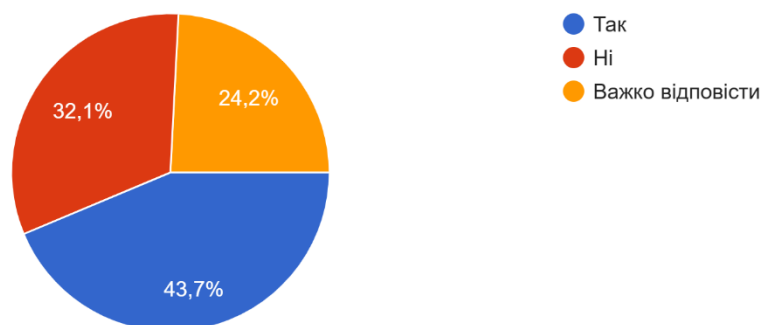


Доступність транспорту.

32,1 % вважають, що транспорт, яким вони пересуваються, не є доступним для осіб з інвалідністю. Основною причиною його є відсутність оновлення рухомого складу транспорту.

Чи доступний для осіб з інвалідністю транспорт, яким ви пересуваєтесь?

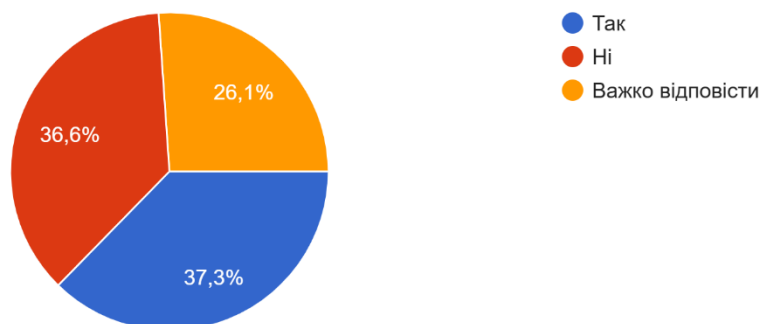
277 відповідей



Лише 37,3 % зазначили, що задоволені графіком руху транспорту, водночас 36,6 % - не задоволені.

Чи задоволені ви графіком руху транспорту?

276 відповідей

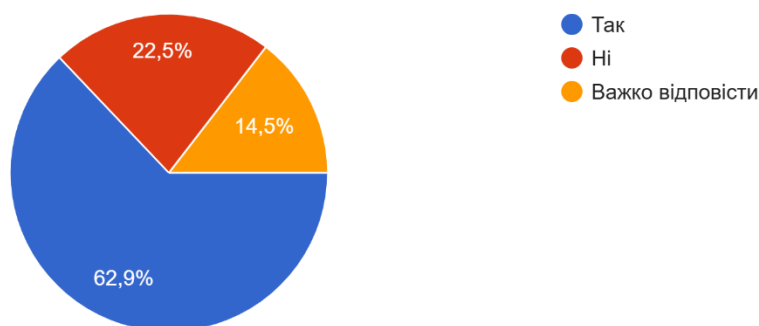


Доступність транспортної інфраструктури.

62% опитаних повідомили, що можуть безперешкодно зайти до будівлі автовокзалу/автостанції, залізничного вокзалу/станції, порту/причалу. Водночас, 22,5% не мають можливості зайти до зазначених будівель.

Чи можете ви безперешкодно зайти до автовокзалу / автостанції, залізничного вокзалу/станції, порту/причату?

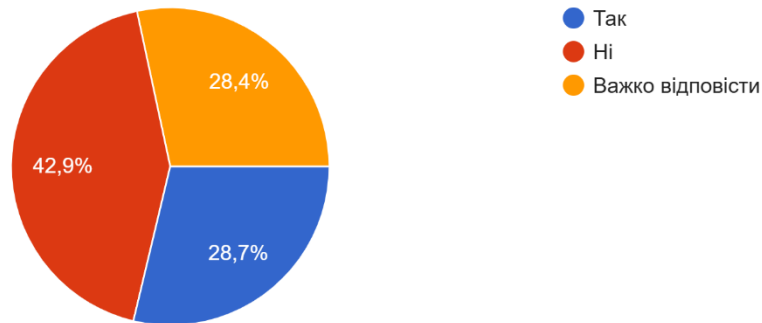
275 відповідей



Лише 28,7% респондентів повідомили про наявність санітарно-гігієнічних приміщень для осіб з інвалідністю, елементів тактильної та візуальної навігацій, відповідної ширини проходів та дверей у автовокзалах і залізничних вокзалах, які вони відвідують для отримання транспортних послуг. Водночас, 42,9 % повідомили, що такі приміщення та елементи доступності відсутні. Схожу ситуацію відображає моніторинг фізичної доступності даних будівель і споруд.

Чи наявні на автовокзалі, залізничному вокзалі, в порту, аеропорту санітарно-гігієнічні приміщення для осіб з інвалідністю, елементи навігації, зручні проходи і двері?

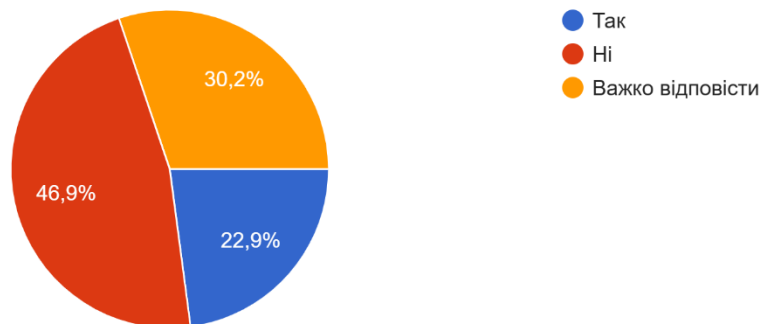
275 відповідей



Важливо зазначити, що 46,9 % опитаних повідомили про відсутність комфортних місць для очікування посадки на транспорт для осіб з інвалідністю. Зазначай, навіть якщо наявні комфортні зали для очікування, шляхи руху до них є фізично недоступними.

Чи наявні комфортні місця для очікування посадки на транспорт для осіб з інвалідністю?

275 відповідей

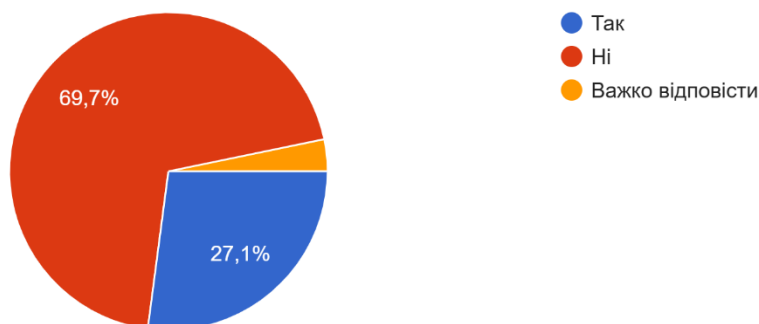


Обслуговування осіб з інвалідністю на транспорті.

Серед опитаних, 27,1% осіб повідомили, що користувались послугою супроводу для осіб з інвалідністю під час поїздки на транспорті. Наявність послуги супроводу дозволяє особі з інвалідністю отримати якісну послугу, водночас перевізникам необхідно забезпечити умови для самостійного користування транспортними послугами для забезпечення рівних прав і можливостей всіх груп населення.

Чи користувались ви послугою супроводу для осіб з інвалідністю під час поїздки?

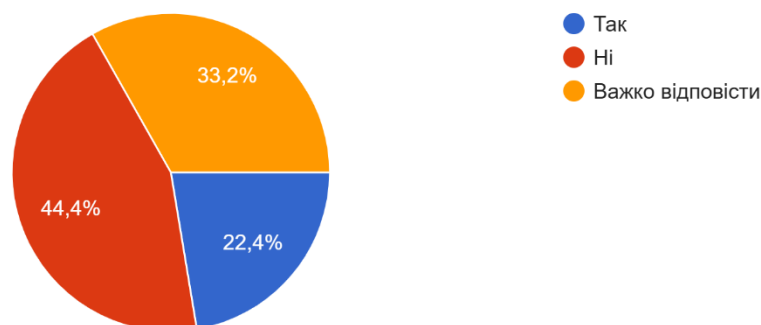
277 відповідей



Важливо звернути увагу, що 44,4% осіб не задоволені комунікаційними навичками персоналу спілкуватися з людьми з будь-якими функціональними порушеннями. Для покращення даної ситуації необхідно проводити офлайн навчання персоналу з комунікаційної безбар'єрності, поширювати «Довідник безбар'єрності».

Чи задоволені комунікаційними навичками персоналу спілкуватися з людьми з будь-якими функціональними порушеннями під час надання транспортних послуг?

277 відповідей



Підсумки

Загалом, за результатами опитування лише 24,8 % осіб з інвалідністю та осіб, що представляють їх інтереси, задоволені доступністю транспортних послуг. Водночас, 43,5 % - не задоволені, 31,7 % - зазначили, що важко відповісти. Підсумовуючи вищезазначене, результати опитування будуть враховані під час виконання заходів з реалізації Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні.