

Звернення громадян	
За формою надходження:	
За допомогою засобів телефонного зв'язку	6
Поштою (електронною поштою)	97
Через засоби масової інформації	43
Через органи влади	67
Всього:	213
За видом:	
Заява (клопотання)	145
Пропозиція (зауваження)	11
Скарга	57
Всього:	213
За ознакою:	
Неодноразове	20
Первинне	181
Повторне	12
Всього:	213
За категорією автора:	
Інвалід I групи	1
Інвалід II групи	3
Інвалід III групи	3
Інші категорії	180
Багатодітна сім'я	2
Ветеран праці	2
Одинокa мати	1
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1
Учасник бойових дій	5
Учасник війни	13
Учасник ліквідації наслідків на Чорнобильській АЕС	2
Всього:	213
За соціальним станом авторів звернень:	
Інші	148
Безробітний	1
Військовослужбовець	1
Державний службовець	5
Підприємець	2
Пенсіонер	30
Працівник бюджетної сфери	3
Робочий	18
Селянин	1
Учень, студент	4
Всього:	213
За населеним пунктом:	
ІЗЮМ	1
ВЕЛИКА БЛАГОВІЩЕНКА	1
ДНІПРОДЗЕРЖИНСЬК	2
ДНІПРОПЕТРОВСЬК	1
ЗАПОРІЖЖЯ	1
КИЇВ	15
КРИХІВЦІ	1
ЛАДИЖИН	1
ЛУЦЬК	1
МИХАЙЛІВКА-РУБЕЖІВКА	1
Не вказано	177
ОБУХІВ	1
ОДЕСА	1
РІВНЕ	1
СТРИЙ	1
СУМИ	2
ТИЙГЛАШ	1
ХАРКІВ	1
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ	1
ЧЕРКАСИ	1
ШАЛАНКИ	1
Всього:	213
За напрямом питання:	
Діяльність органів місцевого самоврядування	1
Діяльність центральних органів виконавчої влади	12
Житлова політика	6
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	51
Комунальне господарство	1
Праця і заробітна плата	23
Соціальний захист	1
Транспорт і зв'язок	118
Всього:	213
Результати розгляду:	
Вирішено позитивно (вжито заходів)	1
Дано роз'яснення	118
Задоволено	2
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян”	6
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян”	30
Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян”	1
Всього:	158