

Звернення громадян	
За формою надходження:	
Від інших органів, установ, організацій	2
За допомогою засобів телефонного зв'язку	10
На особистому прийомі	4
Поштою (електронною поштою)	88
Через засоби масової інформації	25
Через органи влади	91
Всього:	220
За видом:	
Заява (клопотання)	167
Пропозиція (зауваження)	13
Скарга	40
Всього:	220
За ознакою:	
Неодноразове	19
Первинне	176
Повторне	25
Всього:	220
За категорією автора:	
Інвалід I групи	2
Інвалід II групи	5
Інвалід III групи	5
Інші категорії	189
Багатодітна сім'я	4
Учасник бойових дій	4
Учасник війни	5
Учасник ліквідації наслідків на Чорнобильській АЕС	2
Фізична особа	4
Всього:	220
За соціальним станом авторів звернень:	
Інші	179
Безробітний	2
Військовослужбовець	1
Підприємець	4
Пенсіонер	18
Працівник бюджетної сфери	2
Робочий	13
Учень, студент	1
Всього:	220
За населеним пунктом:	
ГЛЕВАХА	1
КИЇВ	5
КРИВИЙ РІГ	1
КРИЖАНІВКА	1
МАРГАНЕЦЬ	1
МИКИТИНЦІ	1
МИНАЙ	1
Не вказано	206
ХАРКІВ	3
Всього:	220
За напрямом питання:	
Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	1
Інше	2
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1
Діяльність центральних органів виконавчої влади	7
Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	9
Екологія та природні ресурси	1
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	46
Комунальне господарство	3
Культура та культурна спадщина, туризм	1
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	1
Праця і заробітна плата	31
Транспорт і зв'язок	115
Всього:	218
Результати розгляду:	
Вирішено позитивно (вжито заходів)	1
Дано роз'яснення	39
Задоволено	3
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян”	2
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян”	18
Всього:	63