

Звернення громадян	
За формою надходження:	
За допомогою засобів телефонного зв'язку	8
На особистому прийомі	1
Поштою (електронною поштою)	82
Через засоби масової інформації	63
Через органи влади	85
Всього:	239
За видом:	
Заява (клопотання)	162
Пропозиція (зауваження)	20
Скарга	57
Всього:	239
За ознакою:	
Дублетне	2
Масове	4
Неодноразове	2
Первинне	212
Повторне	19
Всього:	239
За категорією автора:	
Інвалід II групи	6
Інвалід III групи	3
Інвалід війни	3
Інші категорії	189
Багатодітна сім'я	3
Ветеран праці	6
Дитина війни	1
ЗМІ	1
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1
Учасник бойових дій	9
Учасник війни	12
Учасник ліквідації наслідків на Чорнобильській АЕС	1
Фізична особа	4
Всього:	239
За соціальним станом авторів звернень:	
Інші	160
Безробітний	3
Військовослужбовець	2
Державний службовець	4
Підприємець	8
Пенсіонер	33
Працівник бюджетної сфери	10
Робочий	16
Учень, студент	3
Всього:	239
За населенним пунктом:	
ІВАНО-ФРАНКІВСЬК	1
БЛОГОРОДКА	2
БРОВАРИ	1
ВИШНЕВЕ	1
ГЛЕВАХА	1
ДНІПРОПЕТРОВСЬК	1
ЗАПОРІЖЖЯ	1
КАЛАНЧАК	1
КАЛУШ	3
КИЇВ	5
КОПИЧИНЦІ	1
КОТОВСЬК	1
КРЕМЕНЧУК	1
МАРІУПОЛЬ	1
МИСЛОВА	1
Не вказано	200
ОБУХІВ	1
ПЕРВОМАЙСЬК	1
СЕЛИДОВЕ	1
СЛАВУТА	1
СТРУМІВКА	1
ТАЛАЛАЇВКА	1
ТУРІЙСЬК	1
ФАСТІВ	1
ХАРКІВ	6
ЧЕРНІВЦІ	1
ШАХТАРСЬКЕ	1
ШЕДІЄВЕ	1
Всього:	239
За напрямом питання:	
Інше	2
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1
Діяльність органів місцевого самоврядування	2
Діяльність центральних органів виконавчої влади	11
Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	15
Житлова політика	4
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	51
Комунальне господарство	10
Охорона здоров'я	2
Праця і заробітна плата	16
Соціальний захист	2
Транспорт і зв'язок	122
Фінансова, податкова, митна політика	1
Всього:	239
Результати розгляду:	
Вирішено позитивно (вжито заходів)	1
Дано роз'яснення	131
Задоволено	1
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян”	4
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян”	31
Всього:	168