

Звернення громадян	
За формою надходження:	
За допомогою засобів телефонного зв'язку	9
Поштою (електронною поштою)	115
Через засоби масової інформації	53
Через органи влади	114
Всього:	291
За видом:	
Заява (клопотання)	212
Пропозиція (зауваження)	14
Скарга	65
Всього:	291
За ознакою:	
Масове	12
Неодноразове	9
Первинне	257
Повторне	13
Всього:	291
За категорією автора:	
Інвалід I групи	1
Інвалід II групи	6
Інвалід III групи	2
Інвалід війни	6
Інші категорії	254
Багатодітна сім'я	2
Ветеран праці	2
Дитина війни	4
Дитина-інвалід	1
ЗМІ	1
Одинокa мати	3
Учасник бойових дій	2
Учасник війни	5
Фізична особа	2
Всього:	291
За соціальним станом авторів звернень:	
Інші	218
Безробітний	5
Військовослужбовець	1
Державний службовець	4
Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	2
Підприємець	9
Пенсіонер	32
Працівник бюджетної сфери	5
Робочий	14
Учень, студент	1
Всього:	291
За населеним пунктом:	
ВІЛЬХОВЕЦЬ	1
ДНІПРОПЕТРОВСЬК	1
ДУБЛЯНИ	1
ЗАПОРІЖЖЯ	1
ЗБАРАЖ	1
КАЛУШ	1
КИЇВ	10
КРИВИЙ РІГ	1
ЛЬВІВ	1
Не вказано	259
ОДЕСА	2
ПЕТРІВКА	1
ПОЛОГИ	1
СОФІЇВСЬКА БОРЩАГІВКА	1
ХАРКІВ	5
ХИЖА	1
ЧАЙКИ	1
ЧЕРНІГІВ	1
ШАХТАРСЬКЕ	1
Всього:	291
За напрямом питання:	
Інше	9
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1
Діяльність органів місцевого самоврядування	2
Діяльність центральних органів виконавчої влади	9
Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	8
Житлова політика	2
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	73
Комунальне господарство	34
Праця і заробітна плата	34
Соціальний захист	2
Транспорт і зв'язок	117
Всього:	291
Результати розгляду:	
Дано роз'яснення	148
Задоволено	6
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян”	2
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян”	55
Всього:	211