

Звернення громадян	
За формою надходження:	
Від інших органів, установ, організацій	11
За допомогою засобів телефонного зв'язку	15
На особистому прийомі	1
Поштою (електронною поштою)	101
Через засоби масової інформації	50
Через органи влади	45
Всього:	223
За видом:	
Заява (клопотання)	116
Пропозиція (зауваження)	26
Скарга	81
Всього:	223
За ознакою:	
Неодноразове	4
Первинне	200
Повторне	19
Всього:	223
За категорією автора:	
Інвалід I групи	2
Інвалід II групи	11
Інвалід III групи	5
Інші категорії	177
Багатодітна сім'я	2
Ветеран праці	3
Герой України	1
Дитина війни	3
Дитина-інвалід	1
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	3
Учасник бойових дій	5
Учасник війни	8
Учасник ліквідації наслідків на Чорнобильській АЕС	1
Фізична особа	1
Всього:	223
За соціальним станом авторів звернень:	
Інші	92
Безробітний	2
Військовослужбовець	1
Державний службовець	8
Підприємець	10
Пенсіонер	32
Працівник бюджетної сфери	8
Робочий	64
Селянин	3
Учень, студент	3
Всього:	223
За населенним пунктом:	
ІЗМАЇЛ	1
ІРПІНЬ	1
БЕРДЯНСЬК	1
БОРИСПІЛЬ	2
БРОВАРИ	1
ВИНОГРАДІВ	1
ВИШНЕВЕ	1
ВИЩЕТАРАСІВКА	1
ГВОЗДІВ	1
ГОРОДОК	2
ЖИТОМИР	1
ЗАСТАВНА	1
КІРОВЕ	1
КІРОВОГРАД	1
КИЇВ	11
КОМУНІСТ	1
КРЕМЕНЧУК	1
КРИВИЙ РІГ	1
МОНАСТИРИЦЕ	1
МУРОВАНІ КУРИЛІВЦІ	1
НІЖИН	1
НОВОТРОЙЦЬКЕ	1
НОВОЯВОРІВСЬКЕ	1
Не вказано	177
ОДЕСА	1
ПІДГІР'Я	1
ПЕРЕЯСЛАВ-ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ	1
ПОРОМІВКА	1
РІВНЕ	1
СЕРЕДНЯКИ	1
УЖГОРОД	1
ХАРКІВ	1
ХОДОРІВ	1
ЧЕРНІВЦІ	1
ЧЕРНІГІВ	1
Всього:	223
За напрямом питання:	
Інше	3
Екологія та природні ресурси	3
Житлова політика	2
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	16
Комунальне господарство	2
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1
Охорона здоров'я	1
Праця і заробітна плата	15
Соціальний захист	5
Транспорт і зв'язок	174
Фінансова, податкова, митна політика	1
Всього:	223
Результати розгляду:	
Відмовлено у задоволенні	1
Дано роз'яснення	83
Задоволено	9
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян”	4
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян”	14
Всього:	111