

Звернення громадян	
За формою надходження:	
За допомогою засобів телефонного зв'язку	4
На особистому прийомі	4
Поштою (електронною поштою)	104
Через засоби масової інформації	55
Через органи влади	69
Всього:	236
За видом:	
Заява (клопотання)	155
Пропозиція (зауваження)	27
Скарга	54
Всього:	236
За ознакою:	
Дублетне	29
Первинне	205
Повторне	2
Всього:	236
За категорією автора:	
Інвалід I групи	3
Інвалід II групи	3
Інвалід Великої Вітчизняної війни	1
Інвалід війни	1
Інші категорії	195
Багатодітна сім'я	3
Ветеран праці	3
Дитина війни	3
Одинокa мати	1
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	3
Учасник бойових дій	6
Учасник війни	13
Учасник ліквідації наслідків на Чорнобильській АЕС	1
Всього:	236
За соціальним станом авторів звернень:	
Інші	129
Безробітний	4
Державний службовець	7
Підприємець	19
Пенсіонер	35
Працівник бюджетної сфери	8
Робітник	30
Селянин	2
Учень, студент	2
Всього:	236
За населеним пунктом:	
ІЗЮМ	3
БОРИСПІЛЬ	1
ВИШНЕВЕ	1
ГВАРДІЙСЬКЕ	1
ДОНЕЦЬК	1
ЗДОЛБУНІВ	1
КИЇВ	15
КОВАЛІВКА	1
КРИВИЙ РІГ	1
ЛУЦЬК	1
МАРІУПОЛЬ	1
Не вказано	202
ОДЕСА	1
ПЕРВОМАЙСЬК	1
ПОЛОННЕ	1
ТЕРЕСВА	1
ХАРКІВ	2
ЯВОРІВ	1
Всього:	236
За напрямом питання:	
Інше	16
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1
Діяльність органів місцевого самоврядування	1
Діяльність центральних органів виконавчої влади	5
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	102
Праця і заробітна плата	9
Публічний запит	1
Транспорт і зв'язок	100
Всього:	235
Результати розгляду:	
Вирішено позитивно (вжито заходів)	1
Дано роз'яснення	76
Задоволено	2
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян”	1
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян”	5
Всього:	85