

Звернення громадян	
За формою надходження:	
Від інших органів, установ, організацій	1
За допомогою засобів телефонного зв'язку	10
На особистому прийомі	6
Поштою (електронною поштою)	124
Через засоби масової інформації	84
Через органи влади	163
Всього:	388
За видом:	
Заява (клопотання)	297
Пропозиція (зауваження)	32
Скарга	59
Всього:	388
За ознакою:	
Дублетне	2
Неодноразове	7
Первинне	361
Повторне	18
Всього:	388
За категорією автора:	
Інвалід I групи	1
Інвалід II групи	5
Інвалід III групи	3
Інвалід війни	1
Інші категорії	342
Багатодітна сім'я	2
Ветеран праці	1
Дитина війни	2
Одинока мати	3
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1
Учасник бойових дій	3
Учасник війни	23
Всього:	387
За соціальним станом авторів звернень:	
Інші	301
Безробітний	6
Військовослужбовець	1
Державний службовець	7
Підприємець	9
Пенсіонер	35
Працівник бюджетної сфери	4
Робочий	17
Селянин	4
Учень, студент	4
Всього:	388
За населеним пунктом:	
ЄРКИ	1
ІЗА	1
ІЗМАЇЛ	1
ІЗЮМ	1
БІЛА ЦЕРКВА	1
БЕРДИЧІВ	1
БЕРЕЗІВСЬКЕ	1
БОРИСПІЛЬ	1
БРОВАРИ	1
ВІЛЬНЕ	1
ВИШНЕВЕ	1
ГВОЗДІВ	1
ДНІПРОПЕТРОВСЬК	2
ЕНЕРГОДАР	1
ЗАПОРІЖЖЯ	1
КИЇВ	6
КОНОТОП	1
КРИВИЙ РІГ	2
КРИХІВЦІ	1
КРОЛЕВЕЦЬ	1
ЛЬВІВ	3
МАРІУПОЛЬ	3
МЕЛІОРАТИВНЕ	1
МИКОЛАЇВ	3
НОВОМИКОЛАЇВКА	1
НОВОМОСКОВСЬК	1
Не вказано	338
ОДЕСА	2
ПЕРЕЙМА	1
ПОЛТАВА	4
ХАРКІВ	2
ЧЕРКАСИ	1
ЯГОТИН	1
Всього:	388
За напрямом питання:	
Інше	8
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1
Діяльність органів місцевого самоврядування	1
Діяльність центральних органів виконавчої влади	13
Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	35
Житлова політика	2
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	56
Комунальне господарство	9
Праця і заробітна плата	23
Публічний запит	1
Соціальна політика. Соціальний захист населення	2
Соціальний захист	1
Транспорт і зв'язок	235
Всього:	387
Результати розгляду:	
Відмовлено у задоволенні	1
Дано роз'яснення	66
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян”	4
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян”	134
Всього:	205