

Звернення громадян	
За формою надходження:	
За допомогою засобів телефонного зв'язку	3
Поштою (електронною поштою)	94
Через засоби масової інформації	37
Через органи влади	62
Всього:	196
За видом:	
Заява (клопотання)	150
Пропозиція (зауваження)	10
Скарга	36
Всього:	196
За ознакою:	
Дублетне	1
Неодноразове	13
Первинне	169
Повторне	13
Всього:	196
За категорією автора:	
Інвалід I групи	2
Інвалід II групи	9
Інвалід III групи	1
Інвалід Великої Вітчизняної війни	1
Інвалід війни	1
Інші категорії	161
Багатодітна сім'я	1
Ветеран праці	3
Дитина-інвалід	1
Одинокa мати	2
Особa, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1
Учасник бойових дій	4
Учасник війни	7
Учасник ліквідації наслідків на Чорнобильській АЕС	1
Фізична особа	1
Всього:	196
За соціальним станом авторів звернень:	
Інші	115
Безробітний	7
Військовослужбовець	4
Державний службовець	3
Підприємець	10
Пенсіонер	25
Працівник бюджетної сфери	4
Робочий	24
Учень, студент	4
Всього:	196
За населеним пунктом:	
АМВРОСІВКА	1
БУЧА	1
ДНІПРОДЗЕРЖИНСЬК	1
ДНІПРОПЕТРОВСЬК	1
ЗАГОРОЩА	1
КИЇВ	6
КРИВИЙ РІГ	2
ЛЬВІВ	2
МАРІУПОЛЬ	1
НОВОГРОДІВКА	1
Не вказано	174
СІМФЕРОПОЛЬ	1
СТОРОЖИНЕЦЬ	1
СУХИЙ ЛИМАН	2
ТЕРНОПІЛЬ	1
Всього:	196
За напрямом питання:	
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	6
Діяльність центральних органів виконавчої влади	13
Житлова політика	6
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	22
Комунальне господарство	5
Праця і заробітна плата	26
Транспорт і зв'язок	118
Всього:	196
Результати розгляду:	
Дано роз'яснення	93
Задоволено	34
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян”	6
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян”	15
Всього:	148