

Звернення громадян	
За формою надходження:	
Поштою (електронною поштою)	98
Через засоби масової інформації	54
Через органи влади	70
Всього:	222
За видом:	
Заява (клопотання)	127
Пропозиція (зауваження)	20
Скарга	75
Всього:	222
За ознакою:	
Дублетне	23
Неодноразове	8
Первинне	191
Всього:	222
За категорією автора:	
Інвалід I групи	4
Інвалід II групи	6
Інвалід III групи	1
Інвалід Великої Вітчизняної війни	2
Інші категорії	189
Багатодітна сім'я	1
Ветеран праці	5
Дитина війни	1
Мати-героїня	2
Одинокa мати	1
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1
Учасник бойових дій	1
Учасник війни	8
Всього:	222
За соціальним станом авторів звернень:	
Інші	140
Безробітний	4
Військовослужбовець	4
Державний службовець	4
Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	1
Підприємець	7
Пенсіонер	34
Працівник бюджетної сфери	6
Робітник	21
Селянин	1
Всього:	222
За населеним пунктом:	
ІЛЛІЧІВСЬК	1
ІРПІНЬ	1
ВИШГ'ОРОД	1
ВОЗНЕСЕНСЬК	1
ДОНЕЦЬК	1
ЕНЕРГОДАР	1
КІНЧАКИ	1
КИЇВ	10
КОНОТОП	1
ЛЮБША	1
МАРІУПОЛЬ	1
МИКОЛАЇВ	1
МИХАЙЛІВКА	1
Не вказано	187
ОДЕСА	2
РІВНЕ	3
СТРИЙ	1
ХАРКІВ	5
ЧЕРКАСИ	1
ЯРМОЛИНЦІ	1
Всього:	222
За напрямом питання:	
Інше	5
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	2
Діяльність центральних органів виконавчої влади	3
Житлова політика	7
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	57
Комунальне господарство	1
Праця і заробітна плата	22
Транспорт і зв'язок	123
Всього:	220
Результати розгляду:	
Дано роз'яснення	71
Задоволено	4
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян”	2
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян”	14
Всього:	91