

Звернення громадян	
За формою надходження:	
За допомогою засобів телефонного зв'язку	2
На особистому прийомі	3
Поштою (електронною поштою)	162
Через засоби масової інформації	61
Через органи влади	74
Всього:	302
За видом:	
Заява (клопотання)	221
Пропозиція (зауваження)	23
Скарга	58
Всього:	302
За ознакою:	
Дублетне	42
Неодноразове	6
Первинне	252
Повторне	2
Всього:	302
За категорією автора:	
Інвалід I групи	2
Інвалід II групи	7
Інвалід III групи	3
Інвалід Великої Вітчизняної війни	1
Інші категорії	255
Багатодітна сім'я	2
Ветеран праці	2
Дитина війни	2
Мати-героїня	1
Одинокa мати	1
Особa, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1
Учасник бойових дій	9
Учасник війни	10
Учасник ліквідації наслідків на Чорнобильській АЕС	2
Фізична особа	4
Всього:	302
За соціальним станом авторів звернень:	
Інші	206
Безробітний	4
Військовослужбовець	1
Державний службовець	10
Підприємець	16
Пенсіонер	31
Працівник бюджетної сфери	9
Робітник	22
Селянин	1
Учень, студент	2
Всього:	302
За населенним пунктом:	
ІВАНО-ФРАНКІВСЬК	2
ВИСОКИЙ	1
ВИШНЕВЕ	1
ГОЛОВУРІВ	1
ГУКАЛПВЦІ	1
ДАВИДІВ	1
ДНІПРОПЕТРОВСЬК	1
ЗАПОРІЖЖЯ	1
КИЇВ	11
КРАСНА ТАЛІВКА	1
ЛЮБОТИН	1
ЛЮБША	2
МИКОЛАЇВ	2
МИРГОРОД	2
Не вказано	265
ОДЕСА	1
ПОЛТАВА	1
ПРИМОРСЬКЕ	1
РОЗДІЛЬНА	1
СЄВЕРОДОНЕЦЬК	1
СУМИ	1
ХАРКІВ	2
ШКЛО	1
Всього:	302
За напрямом питання:	
Інше	6
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	2
Діяльність центральних органів виконавчої влади	7
Житлова політика	10
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	118
Комунальне господарство	3
Праця і заробітна плата	26
Транспорт і зв'язок	128
Всього:	300
Результати розгляду:	
Відмовлено у задоволенні	1
Вирішено позитивно (вжито заходів)	1
Дано роз'яснення	72
Задоволено	6
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян”	2
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян”	15
Всього:	97